



Nuovi Orizzonti
eGioasia!



ASSOCIAZIONE TRENTINA INSIEME VERSO NUOVI ORIZZONTI



CODICE ETICO
2025

**ASSOCIAZIONE
TRENTINA
INSIEME
VERSO NUOVI ORIZZONTI**

 **CODICE ETICO
2025**



Nuovi Orizzonti
eGioiasia!

ASSOCIAZIONE TRENTINA
INSIEME VERSO NUOVI ORIZZONTI ODV

INDICE

5	PREMESSA
5	DESTINATARI
5	PRINCIPI
6	VALORI
10	RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDERS
15	APPROVAZIONE E DIVULGAZIONE

»» PREMESSA

La tipologia di utenza e l'eterogeneità di contesti socio-sanitari con cui l'Associazione Trentina Insieme Verso Nuovi Orizzonti Odv – di seguito indicata con "l'Associazione" - interagisce richiedono che le attività vengano svolte nel rispetto delle normative vigenti, con trasparenza e buona fede in modo tale da assicurare un metodo di lavoro corretto, efficiente e affidabile.

In quest'ottica, il presente Codice Etico – denominato di qui in avanti "Codice" - definisce i principi generali, i valori etici, nonché le regole comportamentali professionali e le responsabilità che muovono l'Associazione nel rapporto con tutti i "portatori di interesse" con cui si interfaccia.

»» DESTINATARI

L'Associazione si attiva affinché i principi ed i valori enunciati nel presente Codice ispirino l'attività di tutti coloro che, a vario titolo, direttamente o indirettamente, stabilmente o occasionalmente, instaurano rapporti di collaborazione con l'Associazione. In particolare:

- il Consiglio Direttivo dell'Associazione;
- il personale dipendente;
- i collaboratori esterni;
- i volontari.

»» PRINCIPI

Nella scelta delle condotte da seguire ed incentivare l'Associazione si ispira ai principi fondamentali della Costituzione della Repubblica Italiana e, in particolare, ai principi di:

- uguaglianza e solidarietà (art.2 e 3);
- libertà di culto (art.19);
- tutela della salute (art.32).

» VALORI

L'Associazione svolge le proprie attività nel rispetto dei valori etici di seguito riportati:

Amore

L'Associazione si impegna a vivere la legge dell'Amore cristiano secondo cui Dio è Amore, il compito di chi crede in Lui è che tutti coloro che si sentono emarginati, disperati e soli possano riscoprire la gioia di sentirsi accolti, sostenuti ed amati.

Centralità e valorizzazione della persona

L'Associazione assicura in ogni ambito delle proprie attività la tutela dei diritti inviolabili della persona umana, ne promuove il rispetto dell'integrità fisica e morale, previene e rimuove qualsiasi forma di discriminazione e di violenza, abuso o coercizione fisica e/o verbale. Nella Comunità Terapeutica il paziente è al centro di ogni intervento e la sua unicità e la sua soggettività devono essere riconosciute e valorizzate per poter effettuare un intervento adatto. Gli interventi sono rivolti ad un soggetto che ha un pensiero, una sensibilità, delle emozioni e delle potenzialità proprie dalle quali non si può prescindere, e nella costruzione degli interventi bisogna tenere conto delle singole specificità della persona cui ci si riferisce e che essa è l'esperto principale della propria situazione.

Dignità

L'Associazione promuove condizioni di vita che rispettino la dignità della persona, garantendo l'integrità psico-fisica e morale della stessa e che assicurino il rispetto alla persona umana in quanto tale.

Equità e imparzialità

A tutti i pazienti viene garantita la parità di accesso in rapporto a uguali bisogni di salute:

- tutti i criteri di accesso, di appropriatezza e di urgenza sono definiti e descritti all'interno del processo di accoglienza e trattamento dei pazienti e garantiscono uguale trattamento a quanti chiedono di accedere alla Comunità;
- l'erogazione delle prestazioni si basa sul principio di uguaglianza dei diritti dei cittadini-utenti e segue quando sancito all'articolo 3 della Costituzione Italiana "tutti i cittadini hanno pari dignità senza distinzione di sesso, razza, etnia, lingua, religione, condizioni psicofisiche e socio-economiche" ponendo di conseguenza una delicata attenzione alle esigenze di ognuno secondo età, genere, condizioni di salute psico-fisica, condizione economica, esigenze religiose, etniche e linguistiche al fine di facilitare il raggiungimento di uno stato di benessere generale.

Autodeterminazione e Partecipazione

Il paziente non è spettatore passivo nella relazione e nel processo di aiuto, ma è l'attore protagonista che, in quanto portatore di un'esperienza diretta e personale, partecipa attivamente alla costruzione del proprio progetto terapeutico fino ad una piena consapevolezza delle proprie responsabilità e al raggiungimento di una piena autonomia.

Coinvolgimento dei familiari/personone significative

L'Associazione valorizza il coinvolgimento dei familiari e/o delle persone significative nel percorso di cambiamento della persona accolta promuovendone la partecipazione, ove possibile, secondo l'evoluzione terapeutica del percorso di cambiamento comunitario.

Libertà di espressione del proprio credo

L'Associazione, in forza al suo attingere ai valori evangelici, accoglie in un'ottica di dialogo ed ascolto l'espressione religiosa di ogni persona permettendo l'uso del tempo necessario per le pratiche religiose personali.

Riservatezza e tutela della privacy

Stante la natura dei dati trattati e di cui si viene a conoscenza nell'erogazione dei servizi, l'Associazione garantisce, in ogni ambito e fase della propria attività, il rispetto delle norme in materia di riservatezza e trattamento dei dati personali.

A tutto il personale è fatto divieto di utilizzare informazioni riservate, di cui è venuto a conoscenza nell'esercizio delle proprie attività, per scopi non coerenti e non necessari alle funzioni terapeutiche o per trarne vantaggio personale. Inoltre, per il personale dipendente è prevista una formazione ed un aggiornamento in materia di legislazione della privacy.

Trasparenza

Le attività dell'Associazione sono improntate ai principi di trasparenza, chiarezza ed onestà. A tale scopo, periodicamente, sono definiti e rivisti con chiarezza i ruoli e le responsabilità di ciascun membro, le modalità organizzative e i risultati operativi della struttura; tutta la documentazione è a disposizione di chiunque fosse interessato a conoscerli.

Grande attenzione è posta alle modalità di raccolta dei dati e di valutazione dei risultati, affinché il sistema di indicatori e il processo di raccolta dei dati sia reale espressione dell'efficacia del nostro approccio, in modo da poter rendere conto agli stakeholder del nostro lavoro.

Qualità, esiti ed efficacia

La ricerca della massima efficacia è una delle nostre priorità e questo ha come presupposto un sistema di valutazione dei risultati adeguato a comprendere i risultati reali e gli eventi che ne hanno impedito l'ottimizzazione. Solo un'analisi attenta e rigorosa dei risultati ci permette di migliorare e confrontarci con gli altri stakeholders, a partire dai cittadini e dalle istituzioni.

Coerenza professionale

La Direzione ha definito i profili, le competenze e le prestazioni che riguardano tutto il personale impegnato nei processi terapeutici ed educativi. Tutto il personale viene preventivamente valutato e poi rivalutato annualmente sulla qualità evidenziata nell'attuazione delle prestazioni assegnate. Inoltre tutto il personale partecipa alle attività di supervisione, formazione interna e formazione esterna. Per ogni figura professionale coinvolta nelle attività terapeutiche è stato redatto il profilo ideale chiamato Job Profile, sulla base del quale la Direzione opera la selezione del personale.

Flessibilità

L'Associazione realizza progetti rivolti a persone provenienti da contesti caratterizzati da forte marginalità ed emarginazione sociale pertanto si persegue un processo di formazione permanente degli operatori centrato sull'acquisizione e/o affinamento di competenze specifiche. Nella predisposizione e nella realizzazione dei progetti e nello svolgimento del loro ruolo, gli operatori rispondono a molteplici mandati caratterizzati da cambiamenti, spesso improvvisi e veloci. Gli operatori nello svolgimento del loro ruolo sono chiamati a rapportarsi con diverse realtà del territorio, a definire di volta in volta obiettivi e strumenti di lavoro, a comunicare in modo efficace con queste realtà.

Ambiente, salute e sicurezza

L'Associazione eroga i suoi servizi ponendo attenzione alla tutela dell'ambiente e della sicurezza dei pazienti, del personale dipendente e consulente e di soggetti terzi. A tal fine si impegna a rispettare le disposizioni vigenti in materia di sicurezza, ad assicurare ambienti salubri e garantisce la partecipazione dei dipendenti al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente, di tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro. Nel contesto della revisione dei processi organizzativi è stato realizzato un piano di gestione del rischio clinico che permette di porre le basi per un miglioramento della sicurezza dei processi di trattamento.

Tutela ambiente

L'Associazione considera l'ambiente un bene primario pertanto si impegna ad adottare, compatibilmente al principio di ragionevolezza delle scelte economiche, tecnologie e comportamenti mirati alla riduzione dell'impatto ambientale e del consumo di risorse energetiche.

» RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDERS

I portatori di interesse (stakeholders) sono tutti coloro che, in qualche modo, sono attenti, interessati o coinvolti dalle attività dell'Associazione e che, a vario titolo, possono contribuire al perseguimento della sua missione. Le principali categorie di stakeholders con cui si rapporta l'Associazione sono:

PRIMARI INTERNI

Assemblea dei soci
Consiglio direttivo
Pazienti
Dipendenti e collaboratori
Volontari

PRIMARI ESTERNI

Provincia Autonoma di Trento
Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari
Kaire Impresa Sociale s.r.l.
Azienda Agricola Kaire
Servizi invianti (Ser.D)
Centro di Salute Mentale
Servizi Sociali Territoriali
Forze dell'Ordine
Ufficio Esecuzione Penale Esterno (UEPE)
Ufficio Servizio Sociale per i Minorenni (USSM)
Istituto Penitenziario
Familiari dei pazienti
Centro Italiano Femminile (C.I.F.)
Donatori
Fratelli del convento di San Bernardino
Associazione Internazionale Nuovi Orizzonti
Persone che beneficiano dei servizi dell'Impresa Sociale
Acquirenti dei prodotti dell'Azienda agricola

SECONDARI INTERNI

Consulenti

SECONDARI ESTERNI

Comunità/cittadini
Avvocati
Tribunale di Sorveglianza di Trento
Tribunale Ordinario di Trento
Organizzazioni non profit
Aziende del territorio (per il reinserimento lavorativo)
Istituti bancari
Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Istituto Nazionale per l'Assicuraz. contro gli Infortuni sul Lavoro
Istituti scolastici
Mass media
Fornitori
Parrocchie

Rapporti con i pazienti

L'Associazione pone il paziente al centro delle proprie attività; i dipendenti ed i collaboratori dell'Associazione che hanno rapporti diretti con i pazienti devono operare con senso di responsabilità, avendo attenzione e disponibilità nei confronti delle esigenze e delle problematiche che vengono loro esposte attraverso un comportamento professionale. Ogni professionista è tenuto a fornire informazioni chiare ed esauritive ai pazienti.

Rapporti con il personale dipendente e con i collaboratori

L'Associazione riconosce la centralità delle risorse umane nell'organizzazione e nello svolgimento della propria attività e ne ottimizza l'impegno valorizzando la professionalità, promuovendo percorsi di crescita professionale e modalità coerenti e funzionali al raggiungimento degli obiettivi associativi.

L'Associazione si impegna a tutelare la salute e la sicurezza dei collaboratori, garantendo sia condizioni lavorative rispettose della dignità individuale, sia ambienti di lavoro sicuri e salubri nel rispetto della normativa vigente. Ogni collaboratore è tenuto ad operare con diligenza, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative predisposte per l'utilizzo dei beni, mezzi, strumenti di lavoro dell'Associazione e delle sue attività.

Rapporti con il consiglio direttivo ed i soci

Il Consiglio Direttivo condivide a tutti i soci le informazioni necessarie per prendere decisioni consapevoli e utili per esercitare i propri impegni associativi. Nessun socio deve essere influenzato nelle sue opinioni e decisioni con atti simulati o fraudolenti. I responsabili amministrativi e/o operativi sono tenuti ad agire con onestà, correttezza e trasparenza e nel pieno rispetto dell'ordinamento, evitando di procurare danni ai soci. Nell'esercizio di queste funzioni, tutti i soggetti coinvolti devono ispirarsi a principi di verità e chiarezza nonché alla massima attenzione nell'elaborazione dei dati e delle informazioni.

Rapporti con enti pubblici

I rapporti con le istituzioni, necessari per lo sviluppo delle attività dell'Associazione, sono riservati esclusivamente ai soggetti a ciò formalmente delegati. I rapporti sono improntati alla massima chiarezza e correttezza e devono essere tali da non indurre ad interpretazioni parziali, falsate, ambigue o fuorvianti da parte dei soggetti istituzionali con i quali si intrattengono relazioni a vario titolo.

Rapporti con la comunità locale

L'Associazione si impegna a creare relazioni improntate alla correttezza, alla trasparenza e al dialogo costante con la Comunità locale e lavora per individuare obiettivi condivisi finalizzati a creare valore e opportunità di sviluppo sostenibili.

L'Associazione promuove un'informazione libera e trasparente nei confronti delle comunità locali e supporta il loro coinvolgimento attraverso l'organizzazione di incontri di prevenzione e sensibilizzazione, di momenti di evangelizzazione servendosi di svariati canali di comunicazione (trasmissioni televisive, social network e materiale informativo cartaceo).

Rapporti con i familiari

L'Associazione ritiene che il coinvolgimento costante delle famiglie dei pazienti inseriti in Comunità, ove possibile e coerentemente alla fase del percorso terapeutico, sia proficuo sia ai fini di un buon esito del percorso dell'utente, sia come diritto di ogni persona a costruire e sviluppare buone relazioni familiari. Il personale educativo mantiene i contatti con i familiari con cui il paziente desidera condividere il proprio percorso. Periodicamente propone un gruppo di sostegno e momenti dedicati all'auto-mutuo aiuto e, su richiesta, eventuali colloqui personali.

L'Associazione prevede anche interventi di accompagnamento per le famiglie che necessitano di un sostegno e desiderano intraprendere un percorso di supporto del sistema familiare.

Rapporti con i finanziatori ed i donatori

L'Associazione riceve finanziamenti per la realizzazione delle proprie attività, progetti e iniziative di vario genere, stipulando contratti con l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, partecipando a specifici bandi e ricevendo donazioni da privati. Laddove le donazioni non siano dirette ad attività specifiche, vengono intese come sostegno istituzionale all'Associazione e alle varie attività che vengono di volta in volta individuate. L'Associazione si impegna a fornire una chiara informazione sulle finalità, i tempi e le modalità d'attuazione delle iniziative e dei progetti da sostenere, nonché sulle attività svolte attraverso l'impiego dei fondi stessi.

Rapporti con il terzo settore

L'Associazione riconosce il ruolo che i vari attori del Terzo settore hanno nella crescita del capitale sociale della collettività e nella crescita dei propri pazienti; per questo si impegna a creare e mantenere relazioni con le realtà del settore pubblico e privato che collaborano nella presa in carico dei pazienti per soddisfare al meglio i loro bisogni.

Rapporti con i fornitori

Nella gestione dei rapporti con i fornitori l'Associazione assicura che:

- l'acquisizione di informazioni relative ai fornitori sia attuata con mezzi leciti e la relativa gestione, da parte dei destinatari, avvenga nel rispetto delle leggi vigenti;
- la selezione avvenga esclusivamente in base a criteri oggettivi, quali il prezzo, la qualità, le condizioni di pagamento ed i servizi di assistenza.

» APPROVAZIONE E DIVULGAZIONE

Il presente Codice Etico, nella sua formulazione originaria, è stato approvato dal Consiglio Direttivo dell'Associazione Trentina Insieme Verso Nuovi Orizzonti OdV nella seduta del 10 febbraio 2010, verbale n.2. Ogni variazione e/o integrazione successiva del Codice è avvenuta per delega alla Direzione che ha provveduto a darne successiva comunicazione e diffusione ai destinatari e in particolare al Consiglio Direttivo.

I membri del Consiglio Direttivo sono chiamati a tenere un comportamento in linea con questo Codice in modo tale da costituire un esempio per i propri collaboratori che devono percepire l'osservanza del Codice come parte essenziale del proprio lavoro.

Il Codice deve essere portato a conoscenza di tutti i soggetti interessati, interni ed esterni, ed una copia cartacea è disponibile in visione presso la sede operativa in località Bellaria di Cei, Villalagarina (TN) e presso la sede legale in via Venezia 10 (TN).



Nuovi Orizzonti
eGioiasia!

**ASSOCIAZIONE TRENTINA INSIEME VERSO
NUOVI ORIZZONTI ODV**

Sede operativa: Località Bellaria di Cei - 38060 Villalagarina (TN)

Sede legale: via Venezia, 10 - 38121 Trento

Cod. Fisc. 94031290227

nuoviorizzonti.tn@gmail.com

posta pec: nuoviorizzonti.tn@pec.it

trento.nuovirizzonti.org