



# **BILANCIO SOCIALE**

## **ANNO 2024**

**ASSOCIAZIONE TRENTINA INSIEME VERSO NUOVI ORIZZONTI ODV  
BILANCIO SOCIALE 2024**



## INDICE

<b>INTRODUZIONE</b>	p. 5
<b>LA NORMATIVA PROVINCIALE</b>	p. 6
<b>SEZIONE A: L'ASSOCIAZIONE</b>	p. 7
La <i>mission</i> dell'Associazione	p. 7
Le informazioni generali	p. 7
L'Associazione in breve	p. 8
Il territorio di riferimento	p. 9
La nostra storia in breve	p. 9
<b>SEZIONE B: STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	p. 10
La vita associativa	p. 11
I diversi portatori di interesse	p. 11
I soci e i volontari	p. 13
Il personale	p. 15
<b>SEZIONE C: I SERVIZI</b>	p. 18
<b>LA COMUNITÀ TERAPEUTICA “VERSO NUOVI ORIZZONTI”</b>	p. 18
Il profilo generale del servizio	p. 18
La tipologia di utenza	p. 18
I punti centrali del programma terapeutico	p. 18
I servizi invianti	p. 19
I portatori di interesse diretti: gli ospiti	p. 21
Soddisfazione dei pazienti e livello di qualità percepito	p. 28
Gli esiti dei trattamenti	p. 35
Gli altri portatori di interesse	p. 38
Il reinserimento socio-lavorativo	p. 39
La spiritualità	p. 39
<b>SEZIONE D: SITUAZIONE FINANZIARIA</b>	p. 40
Lo Stato patrimoniale e il rendiconto gestionale al 31/12/2024	p. 40



## INTRODUZIONE

Nell'edizione del Bilancio Sociale 2024 abbiamo mantenuto l'ormai consolidato schema delle edizioni precedenti. L'obiettivo è sempre lo stesso: comunicare il valore di quello che facciamo facendo parlare direttamente i dati che descrivono la nostra realtà e le persone che incontriamo, rendicontando i risultati che sono stati raggiunti, le attività svolte, illustrando le reti di collaborazione, la struttura organizzativa e l'assetto di governance, le principali iniziative di comunicazione e tutti gli altri progetti che hanno permesso la crescita e lo sviluppo della nostra realtà.

Da un punto di vista metodologico abbiamo cercato di dare al nostro Bilancio un taglio che renda conto degli standard di efficacia e di efficienza richiesti per garantire la buona gestione di un'azienda, non perdendo di vista quel carattere di familiarità che tanto ci sta a cuore. In quest'ottica, accanto ad una sintetica descrizione delle nostre attività e del nostro modello organizzativo, abbiamo deciso di dare molto spazio alla descrizione delle persone accolte nella Comunità Terapeutica, ossia delle persone che hanno potuto fare esperienza di quello che noi descriviamo in questo documento. Così facendo abbiamo cercato di fare un bilancio "sociale" attento a dare evidenza, oltre alle risorse impiegate, alla passione e alla professionalità messe nel nostro lavoro e di confrontarlo con i servizi prodotti ed erogati, ma soprattutto con i benefici ricevuti dai nostri utenti e dalle persone che incontriamo nella nostra attività.

Non si tratta, quindi, di misurare esclusivamente la quantità e qualità dei servizi socio sanitari che eroghiamo, ma anche di valutare l'impatto delle nostre attività sulla qualità della vita delle persone che accogliamo e il contributo di crescita che diamo a loro e alla collettività nella quale siamo inseriti.

Sicuramente negli anni la nostra realtà è cresciuta sia nei servizi offerti che nella complessità della sua organizzazione; tuttavia l'attenzione alle dinamiche gestionali non ci ha impedito anche quest'anno di mettere al primo posto la relazione e il valore della persona.

## LA NORMATIVA PROVINCIALE

La produzione di un bilancio sociale attualmente è inserita in una precisa normativa che inizia a svilupparsi agli inizi degli anni '90: a quel tempo il legislatore disciplinò a livello regionale l'istituto della revisione, stabilendo per l'area della cooperazione sociale l'inclusione da parte dell'amministrazione delle cooperative di "esaurienti indicazioni circa il perseguimento dello scopo sociale e l'attività sociale effettivamente svolta". Ciò andava fatto sulla base di una serie di indicatori relativi all'attività, contenuti nello schema redatto per le cooperative in base alla L.R. 24/88 (poi modificata con la L.R. n. 15 del 1993).

A livello locale l'evoluzione in tema di rendicontazione per la cooperazione sociale prosegue con la riforma provinciale del welfare, introdotta con la L.P. n. 13 del 2007. È all'interno di questa riforma che si introducono esplicite norme in tema di bilancio sociale per tutti i soggetti del sistema provinciale attivi nel sistema delle politiche sociali, allargando la sfera delle competenze dalle cooperative sociali alle organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, imprese sociali ecc. A questo punto la questione inizia a riguardare anche noi, in quanto Organizzazione di Volontariato.

A livello metodologico la riforma introduce nei principi e nelle linee metodologiche precisi riferimenti al dialogo costruttivo con gli *stakeholder*, in una logica territoriale partecipata e condivisa e ad un sistema basato sul principio di sussidiarietà: "in relazione ai rispettivi ambiti di competenza, gli enti locali e la Provincia coinvolgono i soggetti [...] nella programmazione, nella gestione e nella valutazione degli interventi", dove quest'ultima è intesa come verifica "dell'impatto dei servizi socio-assistenziali erogati, sotto il profilo dell'efficacia della risposta ai bisogni espressi, dell'efficienza in termini di rapporto costi-benefici, nonché della ricaduta sul territorio e sulla collettività". Accanto alla sussidiarietà la legge enuncia il principio della responsabilità sociale, il diritto all'informazione e il dovere di comunicazione interna ed esterna da parte di tutti i soggetti coinvolti nel sistema integrato dei servizi sociali.

E' a seguito di tale riforma quindi che, oltre al sistema informativo, viene introdotto l'obbligo specifico di redigere il bilancio sociale, collegato alle procedure per l'accreditamento, a sua volta titolo necessario per ottenere l'affidamento dei servizi. Il 24 gennaio 2008 sono stati emanati i decreti attuativi tra cui anche uno contenente le linee guida per la redazione del bilancio sociale.

È quindi nel contesto di queste normative e del processo di accreditamento, avviato dall'Associazione nel 2011 e riconfermato regolarmente negli anni, che si inserisce il nostro bilancio sociale 2024.

## SEZIONE A

### L'ASSOCIAZIONE

#### LA MISSION DELL'ASSOCIAZIONE

L'Associazione pone nella sua mission il perseguimento dei valori della solidarietà, della condivisione, della comunione e della spiritualità come elementi essenziali per una piena realizzazione dell'uomo. La sua finalità è offrire l'opportunità a chi si sente scoraggiato dalla solitudine e dalla disperazione di poter fare un'esperienza di sentita accoglienza, profonda condivisione e intensa spiritualità che consenta il dischiudersi di nuovi orizzonti di vita.

Secondo quanto espresso nello statuto - Art.2, comma 1 “non ha fini di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avvalendosi in modo prevalente dell'attività di volontariato dei propri associati; opera prevalentemente in favore di terzi.” Inoltre al comma 4 dello stesso articolo si riporta che l'Associazione pone nella sua mission il perseguimento dei valori della solidarietà, della condivisione, della comunione e della spiritualità come elementi essenziali per una piena realizzazione dell'uomo. [...] Per questo l'Associazione pone la sua attenzione alle realtà di emarginazione sociale, con particolare riguardo al mondo giovanile e dell'infanzia, nella attesa di uno sviluppo integrale della persona umana.”

#### LE INFORMAZIONI GENERALI

L'Associazione, formata dall'Assemblea dei soci (persone che ne condividono spirito e finalità), è retta da un Consiglio Direttivo, presieduto dal Presidente che svolge il ruolo di legale rappresentante.

Il Presidente convoca e presiede il Consiglio Direttivo e ne esegue le deliberazioni: è responsabile del funzionamento dell'Associazione e degli atti amministrativi compiuti in nome e per conto dell'Associazione stessa; coordina lo svolgimento delle manifestazioni e dell'attività. Nel caso di assenza e/o impedimento è sostituito nelle sue funzioni dal Vicepresidente.

Il controllo amministrativo/finanziario viene esercitato dall'Organo di Revisione dei Conti.

Il Consiglio Direttivo esercita, tra le altre, le seguenti funzioni:

- Elegge tra i propri membri il Presidente
- Fissa il programma delle attività
- Esegue le deliberazioni dell'Assemblea
- delibera sulle domande di ammissione di nuovi Soci;
- predispone il rendiconto economico/finanziario preventivo e consuntivo da presentare all'Assemblea riferendo sull'attività svolta e su quella in programma;
- stabilisce le quote che i Soci debbono versare annualmente a seconda delle esigenze sociali, dell'attività svolta e delle condizioni finanziarie dell'ente;
- designa eventuali collaboratori tecnici preposti alle varie attività sociali.

## L'ASSOCIAZIONE IN BREVE

*Sede legale:* via Venezia 10, 38121 Trento, presso il Convento di S. Bernardino

*Ragione sociale:* Associazione Trentina Insieme Verso Nuovi Orizzonti OdV

*Forma giuridica:* Associazione di volontariato

*Data di costituzione:* 18 gennaio 2006

*Codice fiscale:* 94031290227

*N. iscrizione albo:* Albo Provinciale delle Organizzazioni di Volontariato, n.° 146/A

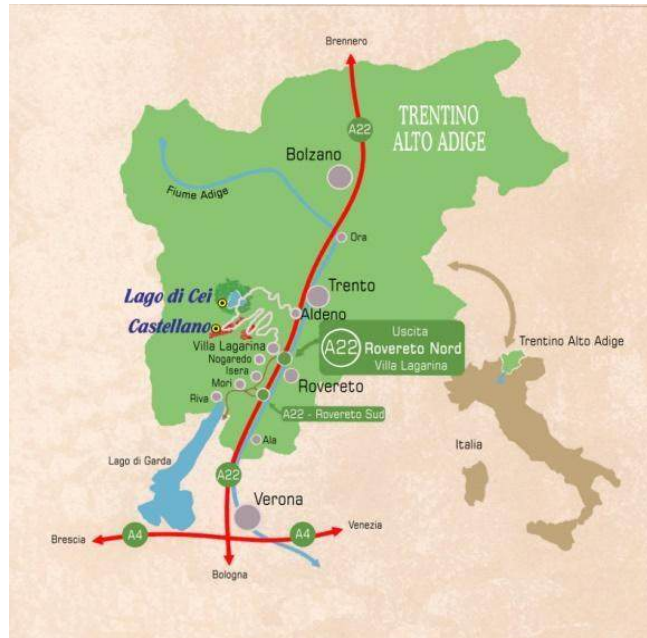
### *Sedi:*

- CASA LUCE SUL MONTE, Bellaria di Cei - Villalagarina (TN): ospita la Comunità terapeutica socio-sanitaria “Verso Nuovi Orizzonti”, accreditata dal 2012 per la funzione residenziale di assistenza alle persone dipendenti da abuso di sostanze per un totale di 18 posti letto.
- CENTRO KAIRE, via Venezia 10, Trento: Sede legale dell’Associazione e Centro polifunzionale di prevenzione, ascolto e sensibilizzazione rivolto a giovani, adulti e famiglie come risposta ai bisogni di socializzazione e aggregazione nel mondo giovanile. È inoltre un centro di formazione, sostegno e accompagnamento nel percorso di reinserimento socio-lavorativo per persone che hanno terminato il percorso terapeutico in comunità.

*Informazioni sui soci:* l’Associazione conta nel 2024 15 soci.

## IL TERRITORIO DI RIFERIMENTO

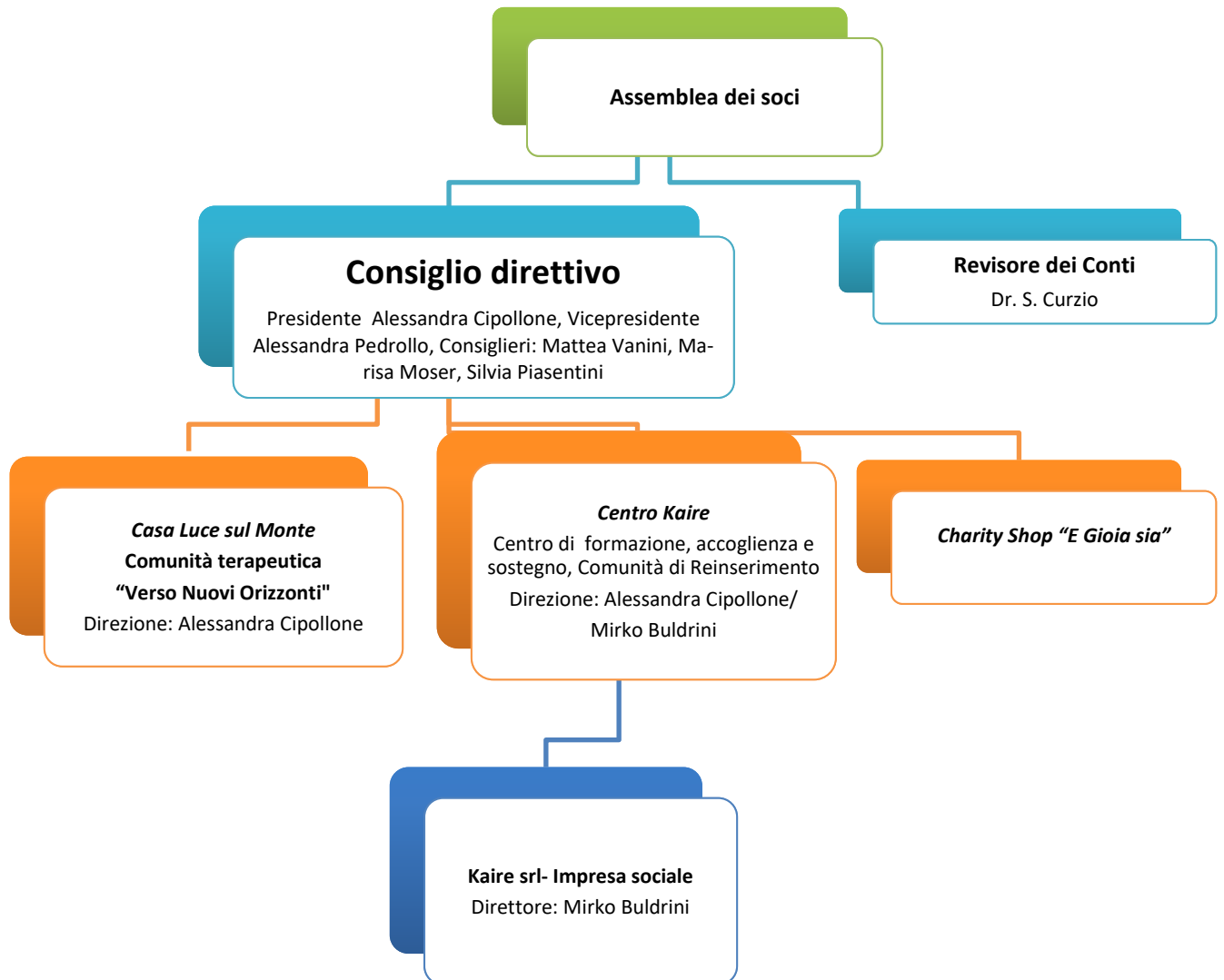
Le sedi operative dell'Associazione sono ubicate a Trento e a Bellaria di Cei - Villalagarina (TN).



## LA NOSTRA STORIA IN BREVE

- 2006 Nasce a Trento l'Associazione Trentina Nuovi Orizzonti Onlus.
- 2007 L'Associazione apre la prima Comunità di Accoglienza Residenziale a Bellaria di Cei - Villalagarina (TN) in uno stabile del Centro Italiano Femminile.
- 2012 L'Ordine dei Frati Cappuccini offre in comodato all'Associazione il Convento di S. Bernardino di Trento. L'Associazione apre il CENTRO KAIRE.
- 2015 L'Associazione apre a Levico (TN) CASA RUAH, che chiude nel 2020.
- 2017 Nasce l'IMPRESA SOCIALE KAIRE S.R.L. per accompagnare e sostenere le persone che hanno svolto un percorso terapeutico riabilitativo nella delicata fase del reinserimento socio-lavorativo.
- 2019 Viene aperto a Trento il Charity Shop  
  
Viene Aggiornato lo Statuto secondo la normativa introdotta con Decreto legislativo n. 117 del 2017 – Riforma del Terzo Settore – la ragione sociale viene modificata in “Associazione Trentina Insieme Verso Nuovi Orizzonti OdV”.
- 2020 Viene creata l'Azienda Agricola Kaire, per gestire e smistare la produzione degli orti del Convento di San Bernardino

**SEZIONE B:**  
**STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**



## LA VITA ASSOCIATIVA

Nel 2024, come negli anni precedenti, il Consiglio Direttivo si è incontrato 3 volte nel corso delle quali sono state affrontate alcune importanti decisioni. Tra le principali ricordiamo l'approvazione del Bilancio, l'approvazione dei lavori con il 110 nella casa di Bellaria e l'approvazione di alcuni progetti, in particolare:

- “CambiaMenti: educazione di qualità per giovani e adulti protagonisti”: giunto ormai alla terza edizione, il progetto si rivolge a studenti delle classi superiori della Provincia di Trento per offrire strumenti in grado di prevenire situazioni di disagio, coinvolgendo anche gli insegnanti e le famiglie.
- Progetto “Tessere di volontariato”: finanziato attraverso dal bando relativo alla concessione di contributi per la realizzazione di progetti e/o iniziative di volontariato coerenti con le linee strategiche di Trento Capitale Europea del volontariato 2024. Il progetto ha promosso la formazione dei volontari operativi all'interno dell'Associazione, coinvolti in particolare nella gestione della Foresteria Sociale, del Charity Shop e del gruppo di genitori di ragazzi in percorso.
- Lavori di ristrutturazione dell'immobile di Cei tramite ecobonus. Il consiglio ha deliberato positivamente questo importante intervento di riqualificazione energetica che ha dotato la casa di capotto, ristrutturato le parti in legno, cambiato gli infissi e le caldaie rendendoli più efficienti.

Oltre a ciò i temi sinteticamente trattati sono stati: problematiche relative alle attività progettuali e residenziali; problematiche tecniche o di sistema che coinvolgono le diverse aree; aspetti economici ed amministrativi: gestione del budget, condivisione delle modalità di coordinamento e di gestione fra le diverse aree; modalità di gestione dei rapporti con i fornitori; raccolta fondi; organizzazione dei volontari e loro coinvolgimento nella vita associativa; condivisione del Riesame della Direzione per quanto riguarda la gestione dei servizi.

L'Assemblea dei soci si è regolarmente tenuta, come da consuetudine, a cadenza annuale; in questa occasione sono state presentate ai soci le attività dell'anno e i progetti in essere ed è stato approvato il Bilancio del 2024.

## I DIVERSI PORTATORI DI INTERESSE

Secondo una definizione ormai corrente, *stakeholder* – portatore di interesse - può essere definito “ogni gruppo o individuo che può influenzare o essere influenzato dal raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione”. Naturalmente sono molti i soggetti e gli interessi che coinvolgono l'attività di un'Associazione che si propone di intervenire in contesti di disagio grave, come nel caso di Nuovi Orizzonti. Il processo di mappatura degli *stakeholder* consiste nella sistematica ricognizione di tutti i portatori di interesse che gravitano intorno alla realtà dell'Associazione mediante le sue relazioni nel contesto locale e nazionale.

Per la mappatura degli stakeholders si è utilizzata la consolidata suddivisione classificatoria tra stakeholders appartenenti ai confini giuridici dell'Associazione (interni) e stakeholders facenti parte del network

ambientale e territoriale dell'Associazione (esterni). Infine, con riferimento al potere di condizionamento e alla capacità di impatto sulla vita istituzionale sono state utilizzate le etichette di stakeholder primari e secondari.

P R I M A R I	INTERNI	ESTERNI
	Assemblea dei soci Consiglio direttivo Pazienti Dipendenti e collaboratori Volontari	Kaire Impresa Sociale s.r.l. Azienda Agricola Kaire Servizi invianti (Ser.D) CSM Frati del convento di San Bernardino Servizi Sociali Territoriali Forze dell'Ordine Provincia Autonoma di Trento Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari Familiari dei pazienti Centro Italiano Femminile Donatori Nuovi Orizzonti Onlus Nazionale U.E.P.E. – U.S.S.M. Istituto Penitenziario Ospiti della Foresteria Sociale Clienti del Charity Shop Persone che beneficiano dei servizi dell'Impresa Sociale Acquirenti dei prodotti dell'Azienda agricola
S E C O N D A R I	Consulenti Collaboratori	Comunità/cittadini Tribunale di Sorveglianza di Trento Tribunale di Trento Banche Inps Inail Mass media Fornitori Parrocchie Altre organizzazioni non profit Aziende del territorio (per il reinserimento lavorativo) Scuole Avvocati

Alcuni di questi soggetti, in particolare i pazienti e i loro familiari, vengono coinvolti in un'indagine annuale con l'obiettivo di ottenere le necessarie informazioni da analizzare per valutare i seguenti aspetti: verificare l'efficacia e l'efficienza dei servizi e dell'organizzazione; verificare il grado di soddisfazione dell'utenza e dei servizi invianti in merito ai servizi offerti; verificare il grado di soddisfazione degli operatori in comunità in merito al contesto lavorativo; ottenere utili suggerimenti e proposte per migliorare l'organizzazione ed i servizi offerti; valutare la possibilità/opportunità di progettare nuove iniziative/progetti/servizi.

## I SOCI E I VOLONTARI

L'Associazione può contare su una solida base sociale, costituita da 54 volontari, di cui 15 soci, impegnati nelle diverse aree di attività di Nuovi Orizzonti che fanno riferimento alla suddivisione nazionale delle equipe. Negli anni infatti è stato necessario dotarsi di un'equipe professionale per gestire servizi di qualità accreditati per il sistema socio-sanitario trentino, ma storicamente il cuore delle attività e il motore delle sue proposte è sempre stato il gruppo dei volontari.

Nel 2024 sono state svolte attività in tutti gli ambiti in cui storicamente è stata operativa l'Associazione.

I volontari sono impegnati nelle Aree di Servizio dell'Associazione, definite a livello nazionale:

- *Prevenzione e sensibilizzazione.*  
In questa area è stato ripresentato il progetto "Cambiamenti", realizzato a partire dal 2022 e riproposto nel 2023 e nel 2024, grazie ai buoni risultati raggiunti nelle edizioni precedenti. Attraverso questo progetto sono stati proposti una serie di interventi di prevenzione delle dipendenze nelle scuole superiori e sono state realizzate le seguenti attività:

### Interventi formativi e di sensibilizzazione nelle scuole.

Quest'area è stata il cuore del progetto, nel senso che ha assorbito le maggiori risorse in termini di tempo e di personale impiegato.

Gli interventi sono stati svolti coinvolgendo solo Istituti del Comune di Trento, in particolare l'Istituto Arcivescovile e l'Istituto Pertini. Presso l'Istituto Arcivescovile le attività sono state svolte con tutte le classi delle medie e tutte le 5 classi del Liceo Scientifico, Classico, Linguistico, Tecnico-economico e con l'Istituto Grafico degli Artigianelli.

Il gruppo di lavoro è stato costituito da 2 educatori e uno psicologo, che hanno dato continuità e stabilità alla relazione con i ragazzi e da un gruppo di alcuni volontari che si sono alternati in base alle loro competenze e disponibilità. Gli incontri hanno alternato momenti di formazione su temi sensibili quali le sostanze e i comportamenti di abuso a momenti esperienziali come gruppi di condivisione, alfabetizzazione emotiva e ascolto attivo.

Sia la formazione che le attività dinamiche hanno avuto l'obiettivo di prevenire le condotte a rischio negli adolescenti, a partire dalla ricerca dei bisogni profondi che sono alla base di tali comportamenti, ma di cui gli adolescenti sono completamente ignari, abituati come sono a tutte le interferenze in cui sono immersi nella loro quotidianità. Sulla base di queste esperienze gli educatori hanno fornito spunti per strategie efficaci per far fronte ad un eventuale disagio o comunque a situazioni di stress e frustrazione, che riducano i comportamenti a rischio tipici della fase adolescenziale.

Al 31 dicembre 2024 sono stati svolti circa 120 incontri per un numero complessivo di 1500 studenti incontrati e coinvolti.

All'interno degli incontri con gli studenti, attraverso il contributo dello psicologo, è stato dedicato un lavoro specifico a far emergere situazioni particolarmente critiche, come ragazzi in difficoltà, conflittualità gruppali o tra pari, in collaborazione con gli insegnanti. Eventuali situazioni sono state trattate in modo specifico, attivando lo sportello di ascolto itinerante per garantire agli studenti uno spazio individuale o per creare momenti di confronto tra ragazzi, mediati dalla presenza degli educatori.

I colloqui di accesso sono stati un centinaio.

Sostegno psicosociale ed educativo rivolto a genitori e insegnanti.

Nel 2024 si sono svolti a pieno regime i gruppi di sostegno per genitori di ragazzi in difficoltà e di persone accolte nella struttura terapeutica, sia con progetti attivi, che con progetti conclusi o interrotti. Gli incontri si sono tenuti presso il Centro Kaire a Trento, vi hanno partecipato circa 25 genitori e gli incontri sono stati a cadenza quindicinale per un totale di 20 incontri.

Per quanto riguarda gli insegnanti sono stati svolti degli incontri specifici di restituzione rispetto alle singole classi e ad eventuali situazioni critiche emerse e su richiesta degli insegnanti stessi. Durante gli incontri sono anche state proposte delle strategie per la gestione dei casi più complessi o che avevano messo in difficoltà il corpo docenti.

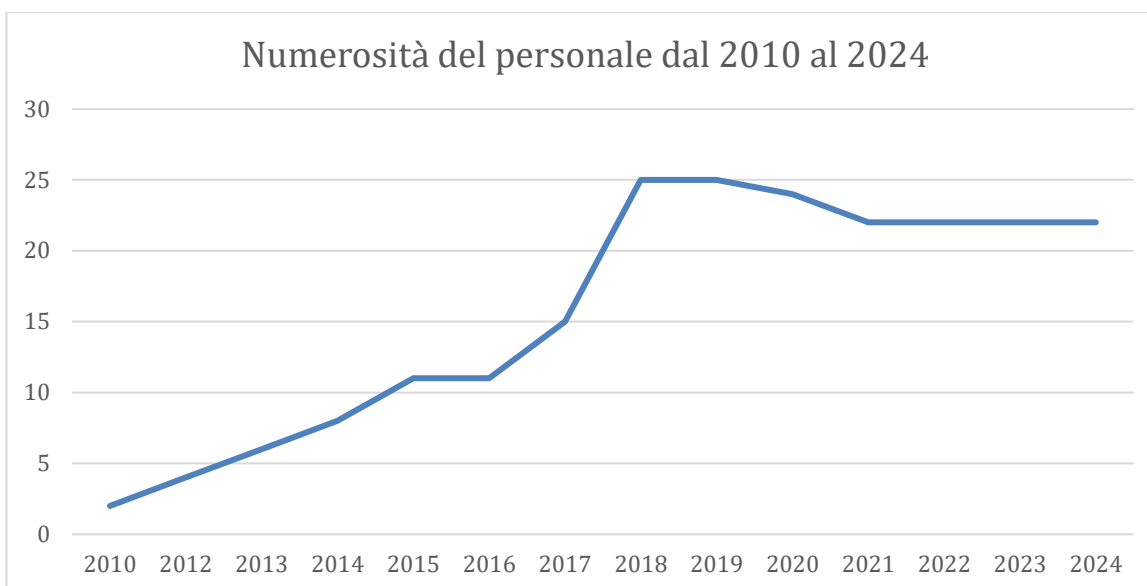
- *Comunicazione e mass-media:* i volontari curano e tengono aggiornata una pagina Facebook “Cavalieri della Luce del Trentino”, dove vengono pubblicati aggiornamenti e appuntamenti importanti. Inoltre è stata creata una ulteriore pagina su Facebook dedicata alle attività del Charity Shop, denominata “Charity Shop. E gioia sia.”
- *Accoglienza, sostegno e orientamento:* i volontari gestiscono, con la supervisione di un professionista, il Centro di Ascolto Kaire a Trento, dove si raccolgono varie richieste di consulenza che a seconda dei casi vengono prese in carico per un breve percorso di sostegno o reindirizzate verso altri servizi del territorio. In questo contesto sono state ricevute numerose telefonate con richieste di aiuto e orientamento, per sostegno in alcune tipologie di disagio, in particolare genitori di figli problematici e/o che utilizzano sostanze, persone alla ricerca di una soluzione alloggiativa, giovani alla ricerca di un orientamento personale.
- *Economia e lavoro:* nel 2017 è stato avviato da un gruppo di volontarie un Charity shop che ha proseguito regolarmente la sua attività anche nel 2024. Il gruppo di volontari coinvolti in questa attività è cresciuto negli anni e per questo nel 2024 sono state proposte delle attività formative specifiche, grazie al progetto “Tessere di Volontariato”. Esse hanno riguardato le competenze relazionali e competenze specifiche per la gestione del negozio, la manutenzione degli indumenti e la vendita. I volontari che si sono alternati in questo progetto sono stati 15, prevalentemente donne. Le signore si sono occupate della raccolta, selezione e sistemazione degli abiti e di organizzare il negozio in Vicolo Santa Maria Maddalena, coprendo i turni per garantire le aperture al pubblico e organizzando l’esposizione del materiale.
- *Spettacolo e animazione:* i volontari hanno animato diversi incontri di preghiera in occasione di festività e celebrazioni liturgiche, coinvolgendo dove possibile anche alcune delle persone accolte nella comunità terapeutica. Il numero di incontri di questo tipo è difficile da stimare in modo preciso ed è di circa 80-100 eventi, con una media di circa due in settimana.
- *Formazione, promozione della cultura ed editoria:* in occasione di eventi pubblici o delle festività natalizie il gruppo dei volontari ha curato la vendita e la diffusione dei libri scritti dalla fondatrice di Nuovi Orizzonti, dott.ssa Chiara Amirante, e di altro materiale formativo.

## IL PERSONALE

Il gruppo di persone che mettono le proprie competenze al servizio dell'Associazione è suddiviso tra i dipendenti, i collaboratori interni e i consulenti esterni e nel 2024 è rimasto invariato rispetto agli anni precedenti, con 22 persone in totale. Il gruppo quindi, dopo l'incremento del 2019 resta sostanzialmente stabile ed è suddiviso come segue:

DIPENDENTI E COLLABORATORI INTERNI	
N.	RUOLO
1	Direttore di struttura
1	Responsabile progetti di reinserimento
1	Coordinatore degli educatori
1	Psicologa/psicoterapeuta
2	Assistente sociale
3	Educatore professionale
2	Educatori con qualifica
1	Osa / Oss con funzioni educative 1
3	Oss con funzioni assistenziali
2	Collaboratori amministrativi
CONSULENTI ESTERNI	
1	Direttore Sanitario
1	Psicoterapeuta supervisore clinico
2	Infermieri
1	Psichiatra consulente di struttura

La nostra Associazione è ormai una presenza consolidata sul territorio, con una squadra di lavoro che è andata crescendo e stabilizzandosi negli anni, come si vede dal grafico che segue: è possibile notare una crescita graduale del numero di collaborazioni, con un leggero picco nel 2015 dovuto all'inserimento di 4 nuove persone, mentre è molto evidente il salto tra il 2016 e il 2018, in cui si è assistito ad un forte incremento del personale. La complessità dei pazienti accolti, la necessità di corrispondere ai criteri di accreditamento, come anche l'incremento delle rette hanno reso necessario e, allo stesso tempo, hanno permesso di incrementare in modo significativo la pianta organica per poter continuare a garantire un'accoglienza di qualità e rispondere alle sfide che una comunità terapeutica come la nostra pone.



**Grafico 1:** numerosità della pianta organica dal 2010 al 2023

Se la numerosità del personale dal 2023 al 2024 è rimasta sostanzialmente invariata, nel 2024 si è assistito ad un consolidamento dei contratti: i contratti a tempo determinato sono passati infatti dal 29% del 2023 al 10% del 2024, con un corrispondente aumento di quelli a tempo indeterminato, che dal 2023 al 2024 sono passati dal 52% al 79%. Questo dato è indicativo del fatto che le persone inserite negli ultimi anni nel gruppo di lavoro abbiano mantenuto la collaborazione con l'Associazione, passando ad un contratto a tempo indeterminato, contribuendo ad un incremento della stabilità generale del gruppo di lavoro. Questo dato è per noi motivo di particolare soddisfazione, perché riteniamo che, oltre a rispondere alle esigenze dell'organizzazione, che può contare su un gruppo che ha maturato nel tempo un buon know how, risponde anche alle esigenze dei lavoratori e delle loro famiglie.



**Grafico 2:** distribuzione tra dipendenti, collaboratori interni e consulenti esterni

Ad oggi, nel 2024, possiamo considerare raggiunto un buon equilibrio, sia per il consolidamento dei contratti, che per la numerosità della squadra di lavoro.

Rispetto al genere, tra i dipendenti e i collaboratori la percentuale degli uomini – 59% - è sempre più alta di quella femminile. Tale dato resta per noi significativo per la tipologia di utenza accolta dalla Comunità Terapeutica e per le sue caratteristiche, rappresentata esclusivamente da persone di sesso maschile. Si ritiene infatti importante la presenza di operatori uomini, accanto a quella delle figure femminili. In questo modo è possibile per le persone in programma avere dei riferimenti e dei modelli positivi in cui identificarsi per la costruzione di una identità sana; allo stesso tempo garantire una presenza femminile permette di mantenere uno spazio per le differenze di genere nelle relazioni e nel clima comunitario.



**Grafico 3:** suddivisione tra uomini e donne nel personale

Per completare infine la nostra descrizione del personale prendiamo in considerazione i titoli di studio, aspetto particolarmente attenzionato in sede di accreditamento e a cui negli ultimi anni è stata data grande attenzione. La quota di personale in possesso di laurea corrisponde al 36% del totale, considerando sia le lauree triennali che le magistrali ed eventuali ulteriori specializzazioni, in possesso attualmente del 18% del personale. I diplomati con qualifica di educatore corrispondono al 14%, mentre le specializzazioni tecnico-sanitarie ammontano al 50%.



**Grafico 4:** titoli di studio del personale

## SEZIONE C I SERVIZI

### LA COMUNITÀ TERAPEUTICA “VERSO NUOVI ORIZZONTI”

#### IL PROFILO GENERALE DEL SERVIZIO

La Comunità terapeutica “Verso Nuovi Orizzonti” è un servizio per la funzione residenziale, accreditato dall’Azienda Sanitaria per la funzione di assistenza e cura alle persone dipendenti da sostanze di abuso. Offre un progetto terapeutico declinato in quattro moduli: pedagogico-riabilitativo, doppia diagnosi, modulo mix per alcolismo, gioco d’azzardo e cocaina e modulo Ge.N per giovani dai 16 ai 24 anni. Gli obiettivi dei trattamenti di cura sono finalizzati al massimo recupero possibile dei comportamenti disfunzionali, al fine di offrire agli ospiti il raggiungimento di un buon equilibrio psico-fisico e di un’autonomia personale, tali da consentire un pieno reinserimento sociale e lavorativo e la riacquisizione di una dimensione esistenziale piena e soddisfacente. La Comunità dispone di 18 posti letto accreditati e convenzionati, 14 con l’Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento e 4 con Aziende fuori Provincia.

#### LA TIPOLOGIA DI UTENZA

La comunità accoglie pazienti di sesso maschile, con disturbo da uso di sostanze, anche sottoposti a misura alternativa, su invio del Ser.D. di Trento o dei Ser.T. presenti sul territorio nazionale con una caratterizzazione clinica in grado di rispondere in modo positivo agli interventi proposti.

#### I PUNTI CENTRALI DEL PROGRAMMA TERAPEUTICO

La comunità eroga prestazioni a valenza socio-sanitaria di tipo riabilitativo a favore di persone dipendenti da sostanze. Lo strumento privilegiato di intervento è un Progetto Terapeutico Individualizzato attuato in un contesto di vita comunitaria, efficace nella cura dei pazienti, centrato sul miglioramento della qualità di vita, della salute fisica e psicologica, sul ripristino delle capacità di integrazione sociale e sull’acquisizione di una corretta scala di valori esistenziali.

Vengono attuati interventi finalizzati alla cura della persona, dei rapporti gruppali e sociali, inducendo la modificazione di schemi cognitivo-comportamentali disfunzionali. Attraverso un intervento multidisciplinare che si avvale di strumenti diversi, come le tecniche della psicologia, della pedagogia, dello sport, del lavoro e della creatività, si sollecita la persona a riscoprire le proprie risorse e talenti, a ricostruire un sistema di regole di vita e di valori per affrontare un proprio progetto di vita in autonomia.

## I SERVIZI INVIANTI

I servizi invianti hanno un ruolo molto importante tra i portatori di interesse e in generale nell'attività dell'Associazione e la collaborazione con gli stessi è regolamentata dal contratto con l'APSS, in base alla quale 14 dei 18 posti accreditati sono riservati ad invii provenienti dal Ser.D. di Trento, mentre i restanti 4 a Ser.D. di altre regioni italiane.

Per la natura del trattamento erogato, come esplicitato nell'autorizzazione del 2010 “erogazione di prestazioni di cura e riabilitazione per assistenza alle persone dipendenti da sostanze di abuso” e la tipologia di problematiche trattate, l'invio da parte del Servizio pubblico territoriale che tratta queste problematiche è fondamentale per i seguenti motivi:

- garantisce una valutazione e una diagnosi a monte dell'invio, su base anamnestica, e di un riscontro oggettivo delle problematiche di dipendenza, ossia sulla base di analisi di laboratorio (in particolare analisi tossicologiche su matrice cheratinica o su matrice urinaria);
- garantisce la continuità della cura, sia durante l'inserimento in comunità che al momento delle dimissioni o di un'eventuale interruzione del progetto.

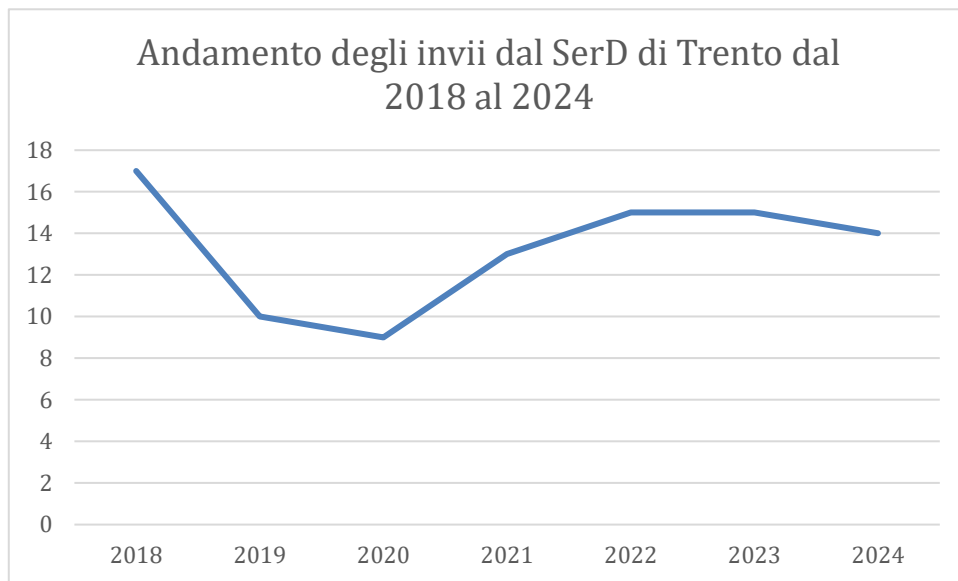
Per quanto riguarda questo ultimo punto, durante il percorso terapeutico il paziente resta in carico ai professionisti del Ser.D., con i quali la comunità mantiene un confronto continuo, sia per la parte medica, che per quella sociale, in particolare dove sono presenti figli minori o dove si renda necessario prendere delle decisioni che incidano in modo significativo sulla vita della persona. Nel 2018 la collaborazione con il Ser.D. di Trento si è ulteriormente consolidata attraverso la scelta di inviare uno psichiatra direttamente in struttura per il monitoraggio delle terapie psicofarmacologiche. Questo ha snellito notevolmente i processi decisionali e di consulenza, contribuendo a migliorare la qualità del lavoro dell'equipe e di conseguenza lo stato di salute dei pazienti.

Anche nel 2024, come negli anni passati, gli provenienti dal Ser.D. di Trento sono stati in larga maggioranza (58%), anche in considerazione del numero di posti ad esso riservati. Vi è stato poi un numero significativo di invii provenienti dai Ser.D. fuori Provincia, in particolare Veneto, Toscana e Provincia di Bolzano. Quelle citate sono Aziende Sanitarie con cui è presente una collaborazione attiva ormai da alcuni anni, segnale significativo rispetto all'apprezzamento della qualità del nostro lavoro, che viene confermato anche dalla scelta di alcuni pazienti fuori Provincia, i quali chiedono esplicitamente di essere inviati presso la nostra struttura.

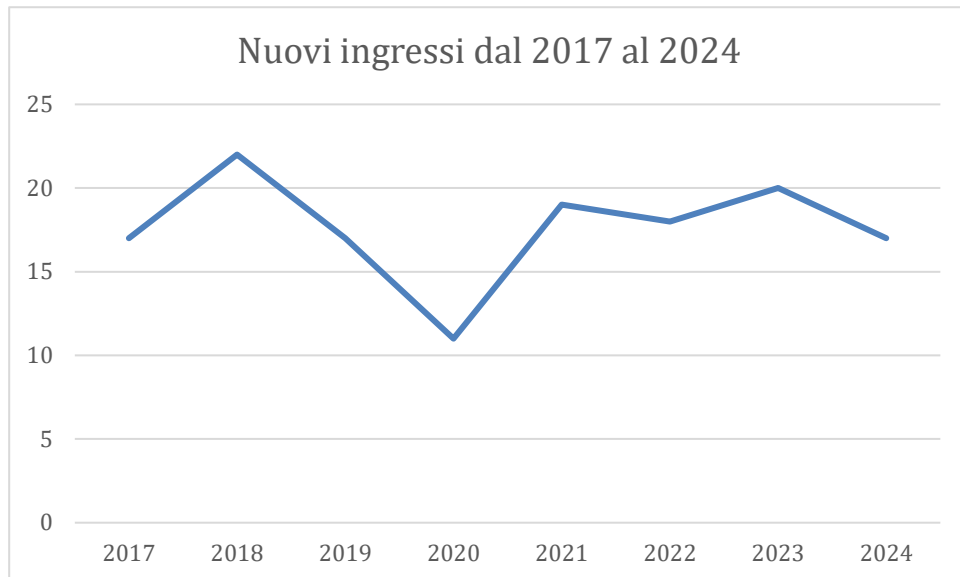
Gli invii da fuori Provincia nel 2023 e nel 2024 sono stati praticamente stabili, rispettivamente 20% e 21%. C'è stato invece nel 2024 un aumento degli invii del Servizio di Alcologia di Trento, che sono passati dal 9% al 21%.



**Grafico 5:** Tipologia di invio



**Grafico 6:** andamento degli invii del SerD dal 2018 al 2024



**Grafico 7:** andamento dei nuovi ingressi dal 2017 al 2024

Nel 2024 vi sono stati 17 nuovi ingressi, di cui 12 provenienti dal SerD di Trento.

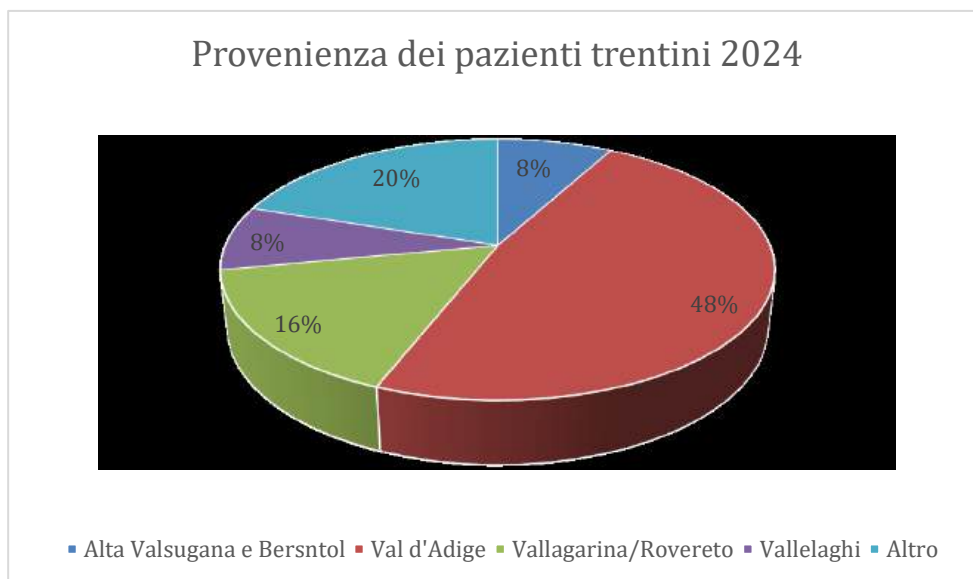
I rapporti con i servizi inviati sono mantenuti attraverso diversi strumenti:

- UVM (di ingresso, di verifica e di conclusione del progetto)
- via mail o telefono per comunicazioni quali terapie, aggiornamenti ecc.
- attraverso relazioni periodiche o richieste in caso di occasioni particolari
- attraverso incontri di rete e di verifica, e visite mediche
- attraverso le visite in struttura dello psichiatra del Ser.D. di Trento (per quanto riguarda i pazienti inviati da questo servizio).

#### I PORTATORI DI INTERESSE DIRETTI: GLI OSPITI

Nel 2024 il numero di accoglienze è stato di 32 unità, per l'81% provenienti dalla Provincia di Trento e per il 19% da altre Provincie, praticamente stesso dato del 2023 (80% e 20%).

Per quanto riguarda i pazienti trentini, quasi la metà, ossia il 48%, provengono dalla val d'Adige, mentre nel 2024 vi è stata una presenza significativa di pazienti provenienti dalla zona di Rovereto della Vallagarina e della Vallelaghi, rispettivamente con un 16% e 20%.



**Grafico 8:** provenienza dei pazienti trentini.

Per quanto riguarda l'età, nel 2024 la fascia maggiormente rappresentata è stata quella dai 31 ai 40 anni, che raccoglie il 50% dei pazienti, con un leggero innalzamento dell'età rispetto agli anni precedenti. Leggermente meno numerosi degli anni precedenti sono stati i giovani fino a 24 anni, nella percentuale del 15%, mentre resta bassa la presenza di persone oltre i 40 anni, che si attesta al 6%. Nel complesso nel corso dell'anno 2024 l'età media dei pazienti è stata di 32,5 anni, leggermente più alta del 2023 – 31 – ma sostanzialmente invariata rispetto agli anni precedenti, in cui si è sempre attestata tra i 32 e i 30.



**Grafico 9:** distribuzione dei pazienti per fasce di età

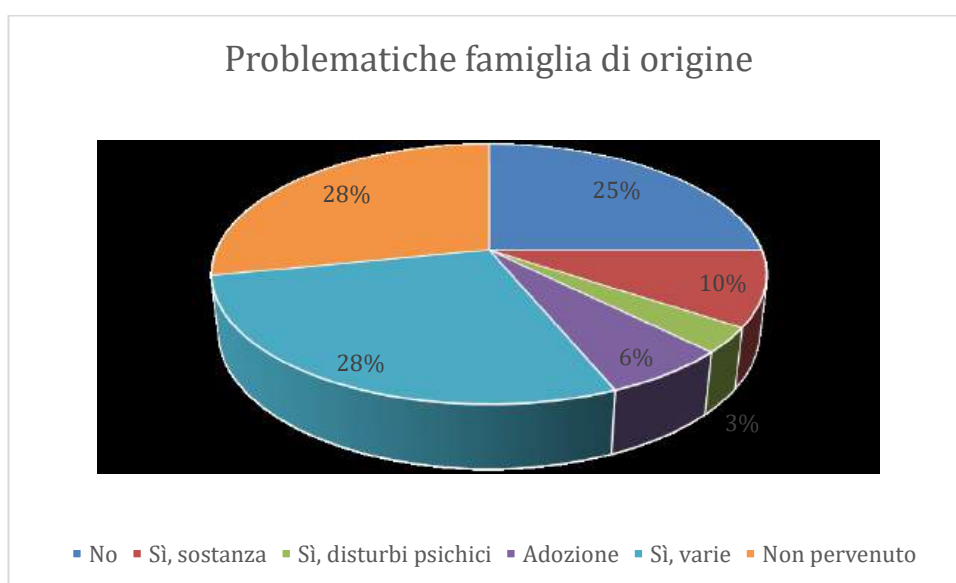
Un ulteriore aspetto che abbiamo scelto di riportare riguarda la familiarità dei nostri pazienti con problematiche legate alle sostanze, considerando sia l'alcool che le sostanze stupefacenti, dato purtroppo confermato dal 2016 ad oggi. Risulta infatti evidente che la maggior parte dei pazienti accolti proviene

da famiglie con alle spalle situazioni analoghe ai motivi per i quali vengono inseriti nei progetti terapeutici gli utenti stessi.

Dai dati a nostra disposizione - che si basano in gran parte sui referti dei pazienti raccolti durante le anamnesi familiari, registrati nelle cartelle terapeutiche – risulta che il 75% degli accolti riferisce problematiche familiari di vario genere, quali dipendenza da sostanze, da alcool, disturbi psichici e commistioni di queste ultime problematiche. Dal 2023 il dato è passato dal 68% al 75%. Abbiamo inserito tra le problematiche familiari anche il fatto di essere stati adottati, non perché questo sia di per sé un aspetto problematico, ma perché vista la significativa presenza di pazienti con una storia familiare di questo tipo, ci sembrava importante dare visibilità a questo dato.

La maggior parte delle problematiche nelle famiglie di origine riguardano situazioni miste, in cui fragilità psichiche si sono sommate all'abuso di sostanze – 28%. L'abuso di sostanze era presente nel 10% delle famiglie, i disturbi psichici nel 3%, mentre il 6% degli accolti è cresciuto in una famiglia adottiva

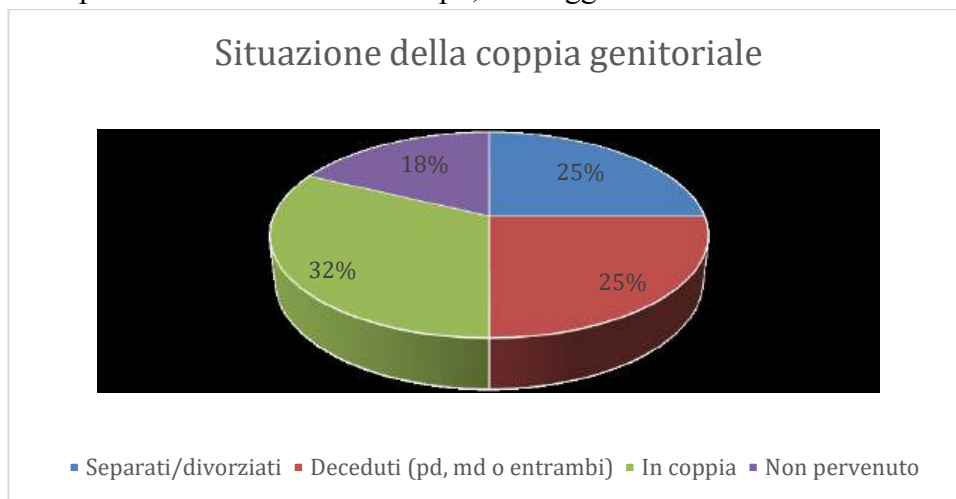
Questi dati confermano quanto sia importante prendersi cura del contesto familiare in termini preventivi, oltre che curativi. Una famiglia con delle fragilità farà sicuramente più fatica ad assicurare ai figli un contesto di crescita sano. Al contempo, prendersi cura delle famiglie è a nostro avviso indispensabile anche ai fini del buon esito dei progetti terapeutici. Infatti sostenendo la famiglia di origine durante il percorso da un lato si possono aiutare i pazienti a rielaborare dinamiche familiari disfunzionali che possono aver favorito l'insorgere della patologia tossicomane.



**Grafico 10:** presenza di problematiche nelle famiglie di origine

Per completare il quadro sulla situazione familiare dei pazienti accolti ci soffermiamo ulteriormente sulla situazione della coppia genitoriale. E' innegabile infatti che, pur essendo estremamente diffuse le situazioni di coppie separate o divorziate, spesso in queste situazioni si creano conflittualità o instabilità tali per cui i figli si ritrovano a vivere situazioni di difficoltà che possono far trovare nella sostanza una scorciatoia per una apparente soluzione dei problemi. Anche il fatto di aver perso uno o entrambi i genitori rappresenta nella nostra esperienza un dato anamnestico molto rappresentato tra i nostri pazienti, a con-

ferma del fatto che una storia familiare difficile possa favorire l'insorgere di un disturbo da uso di sostanze. Tra i nostri pazienti infatti solo il 32% proviene da una situazione familiare in cui sono presenti entrambi i genitori; il restante 50% viene da famiglie separate o ha perduto uno o entrambi i genitori. Questo dato rimane praticamente stabile nel tempo, con leggere variazioni non sostanziali.



**Grafico 11:** situazione della coppia genitoriale

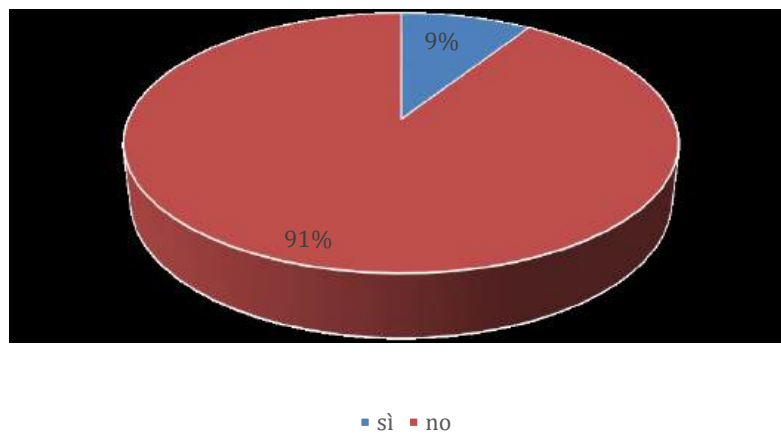
Un ulteriore dato che prendiamo in considerazione per descrivere la popolazione accolta è il titolo di studio; da questo punto di vista si conferma nel 2024, come negli anni precedenti, un livello di formazione piuttosto basso, anche se sono diminuite le persone senza diploma, solo con licenza media, che sono passate dal 60% del 2023 al 39% del 2024



**Grafico 12:** titolo di studio delle persone accolte

Per completare il quadro che descrive i nostri portatori di interesse principali, ossia i pazienti accolti nella comunità terapeutica, aggiungiamo un'analisi di quanti sono in carico al CSM e presentano quindi una doppia diagnosi, quanti sono alla prima esperienza comunitaria e quanti invece ne hanno alle spalle diverse, i pazienti con pregresse esperienze carcerarie e quelli in misura alternativa.

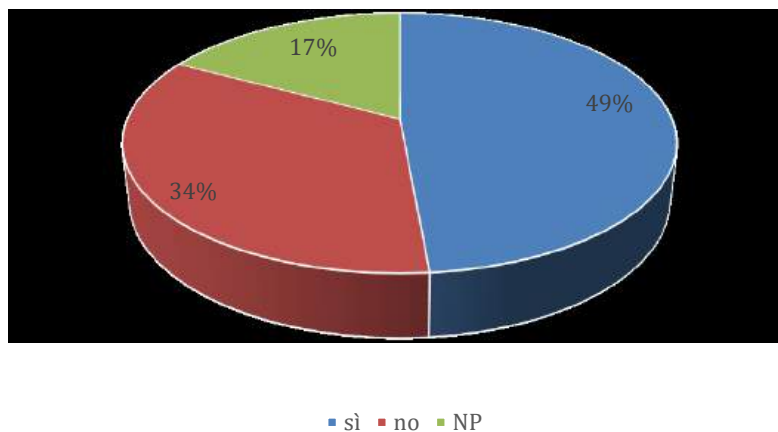
### Presenza in carico del CSM



**Grafico 13:** pazienti in carico al CSM

Nel 2024 i pazienti in carico sono diminuiti, passando dal 14% al 9%. Questo è un dato che va interpretato: permane infatti una notevole fragilità psichica nei pazienti, è quindi da capire se è necessario potenziare la rete di presa in carico tra i servizi.

### Precedenti esperienze carcerarie



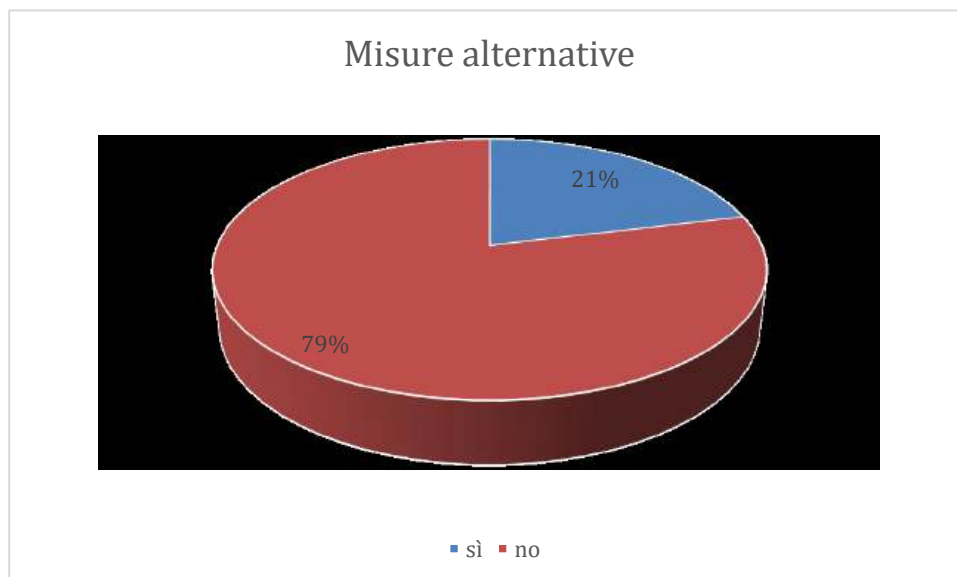
**Grafico 14:** pazienti con pregresse esperienze carcerarie



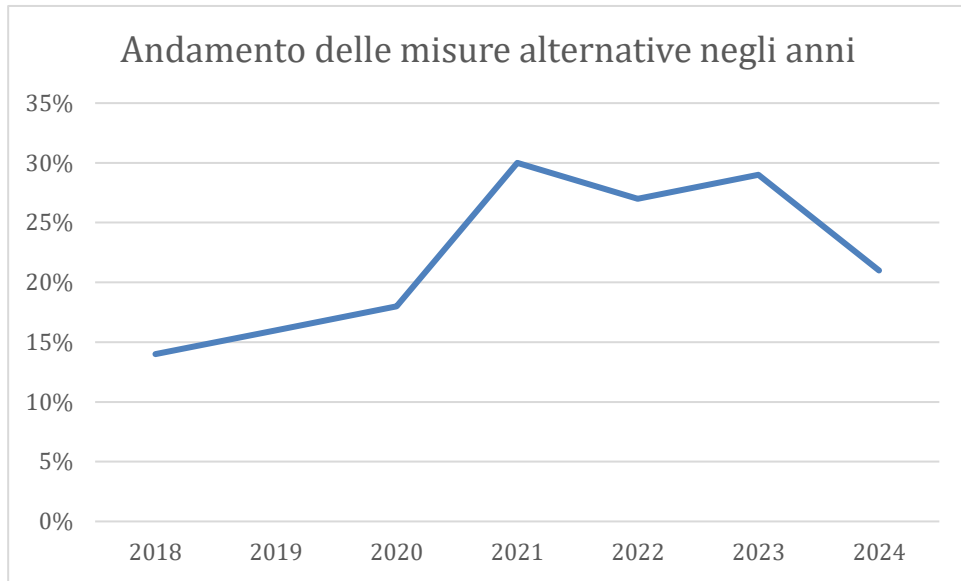
**Grafico 15:** pazienti alla prima esperienza di trattamento residenziale

La percentuale di pazienti che hanno avuto precedenti esperienze carcerarie si è abbassata dal 2023 – 69%, ed è tornata ad un 49%, valore molto simile al 2022, mentre è leggermente calato il numero di misure alternative, che è passato dal 29% al 21%.

Infine, l'ultimo dato importante relativo alle caratteristiche degli utenti riguarda il fatto che il 33% dei pazienti è alla prima esperienza di trattamento residenziale, leggermente in calo rispetto al 37% del 2023.



**Grafico 16:** pazienti in misura alternativa



**Grafico 17:** andamento delle misure alternative negli anni

## SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI E LIVELLO DI QUALITÀ PERCEPITO

In questa edizione 2024 del Bilancio Sociale inseriamo i risultati relativi alla somministrazione del questionario di soddisfazione dei pazienti accolti. Questo tipo di informazioni è indicativo della qualità della nostra relazione con gli stakeholders più importanti, ossia coloro a cui sono indirizzati gli interventi in cui sono ingaggiati la maggior parte dei dipendenti dell'Associazione e che permettono di esprimere massimamente la nostra Mission.

Il questionario viene somministrato indicativamente ogni anno, anche se per questioni organizzative alcuni anni ne sono stati raccolti in numero non sufficiente ad elaborare delle risposte. Lo compilano i pazienti che si trovano in quel momento in fasi diverse del percorso comunitario.

Nel 2024 abbiamo somministrato 21 questionari, utilizzando il modello già implementato di 10 domande chiuse a cui si chiede di dare una valutazione utilizzando una scala di valori che va da 1, equivalente ad un grado "per niente soddisfatto", a 10, corrispondente ad un valore "massimamente soddisfatto". Gli ambiti indagati si articolano in 10 domande, come di seguito specificato:

1. Tempi d'attesa intercorsi tra primo contatto ed inserimento
2. Accoglienza ed informazioni ricevute sulla comunità ospitante all'ingresso
3. Aspetti strutturali ed alberghieri
4. Sostegno e competenza del personale
5. Attenzione, informazioni e cure riservateLe rispetto alla Sua salute
6. Rispetto della riservatezza personale
7. Organizzazione della comunità (attività ergoterapiche, tempo libero)
8. Sostegno nella pianificazione del post dimissione
9. Valutazione complessiva della Sua esperienza residenziale
10. Consiglierebbe ad altri questa Comunità Terapeutica

Al termine del questionario viene lasciato all'utente uno spazio per eventuali proposte e considerazioni. Riportiamo quindi a seguire i risultati della somministrazione del questionario di soddisfazione dei pazienti.

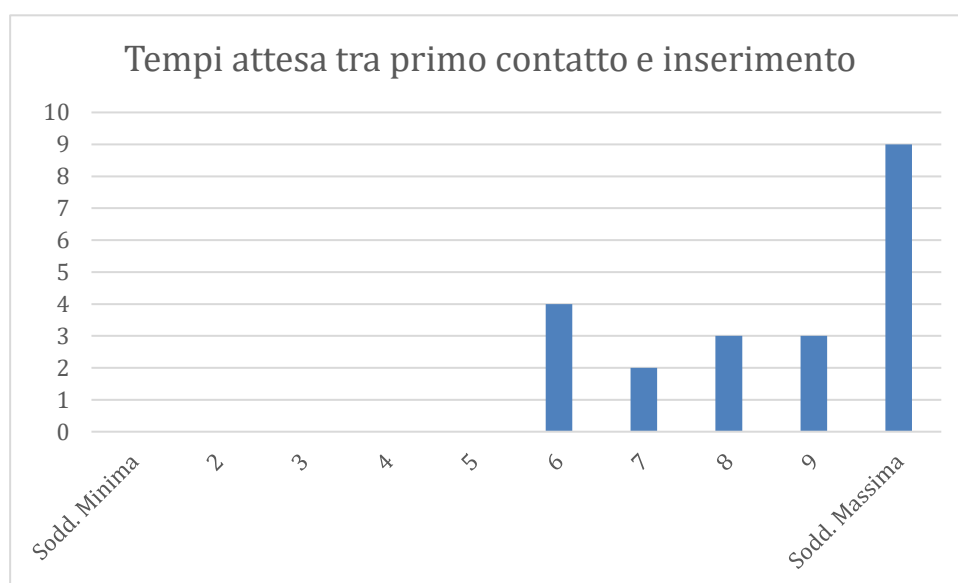


Grafico 18

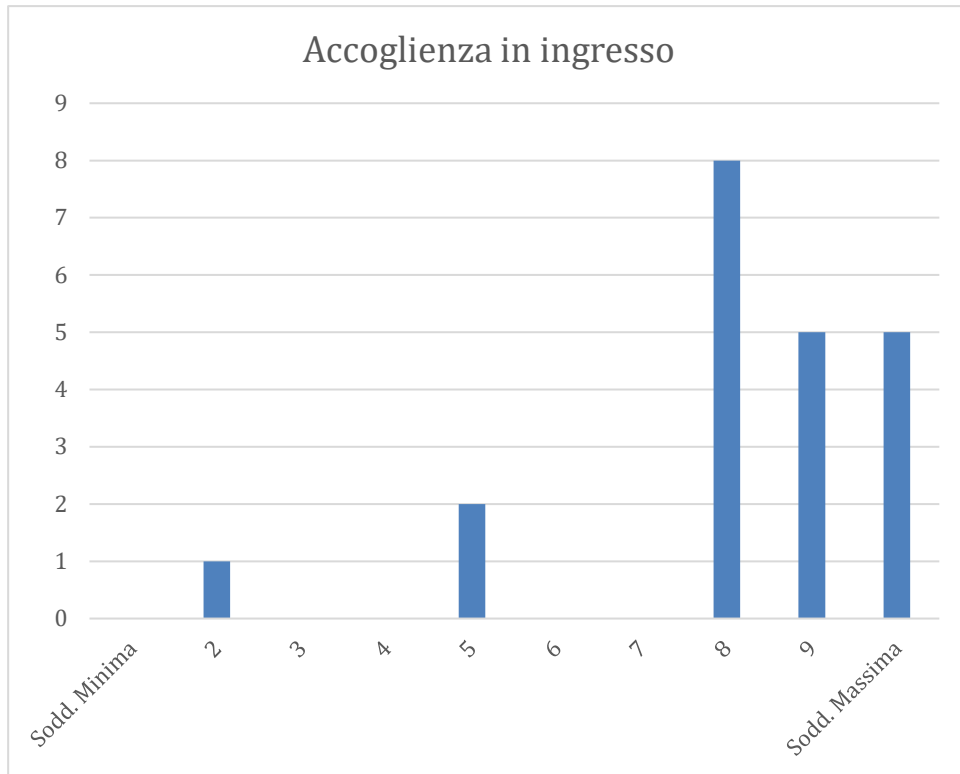


Grafico 19

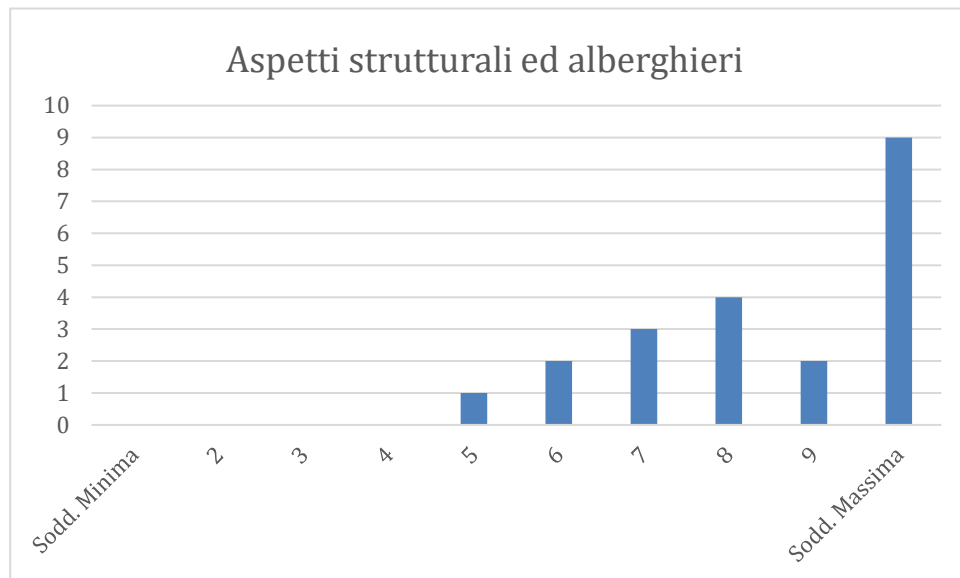


Grafico 20

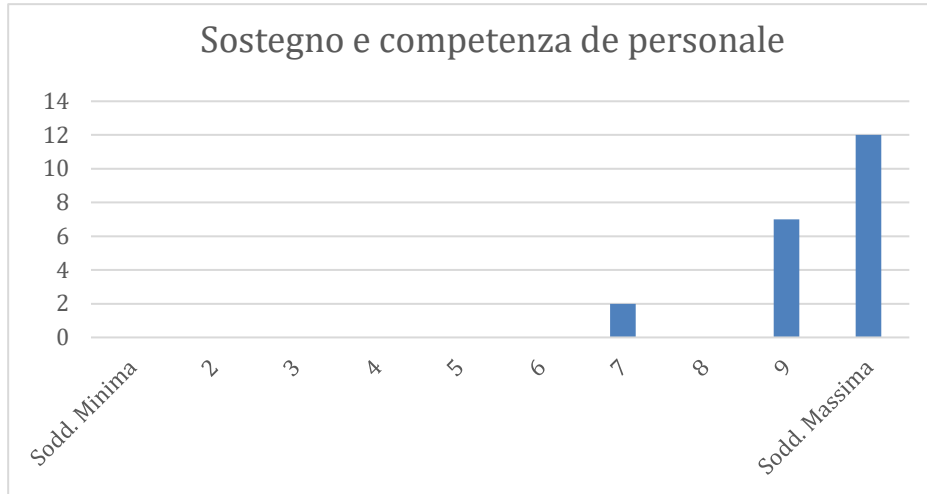


Grafico 21

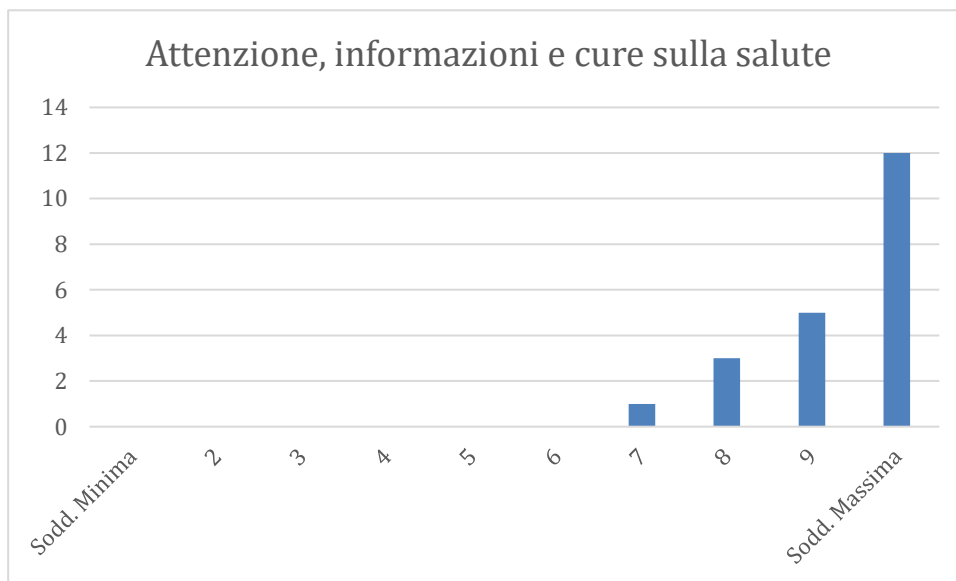


Grafico 22

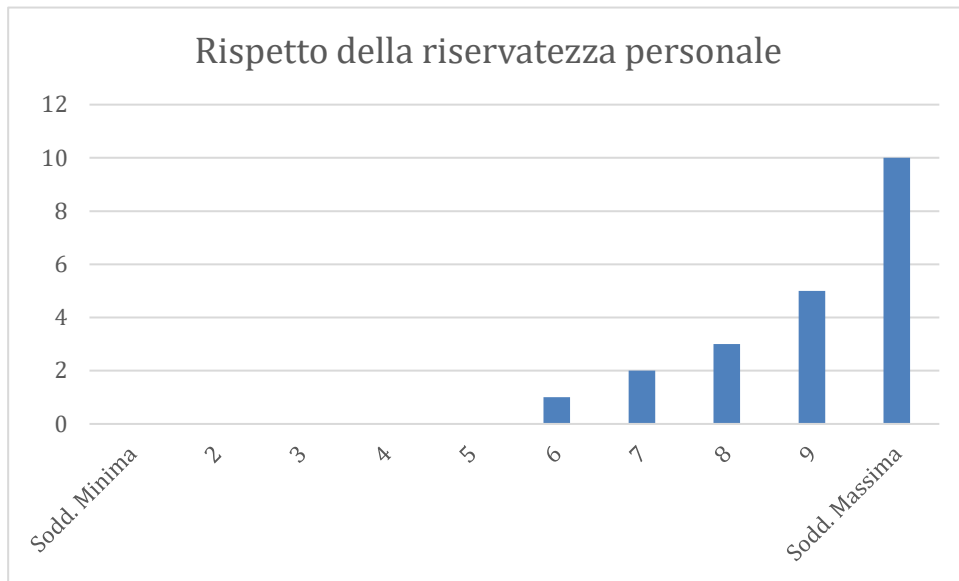


Grafico 23



Grafico 24

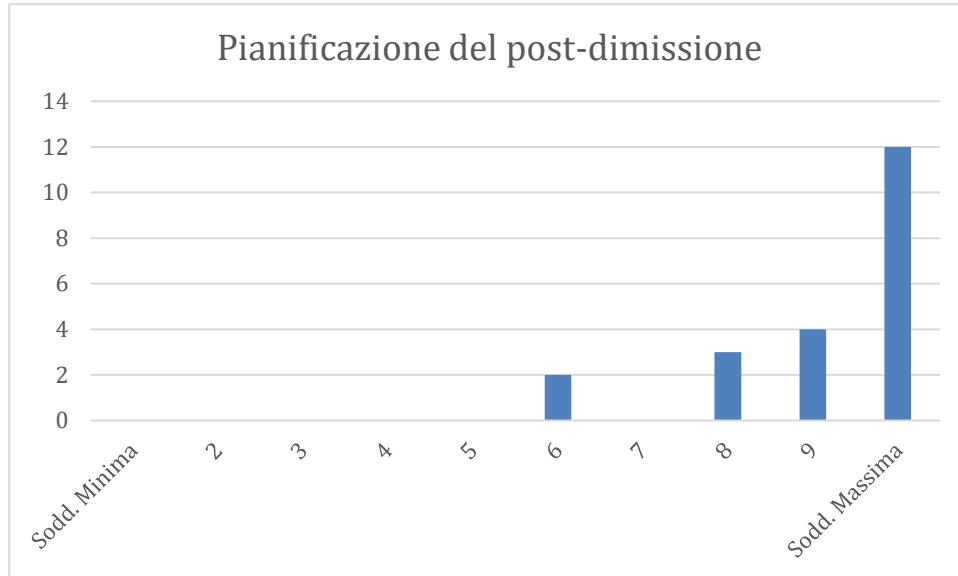


Grafico 25



Grafico 26

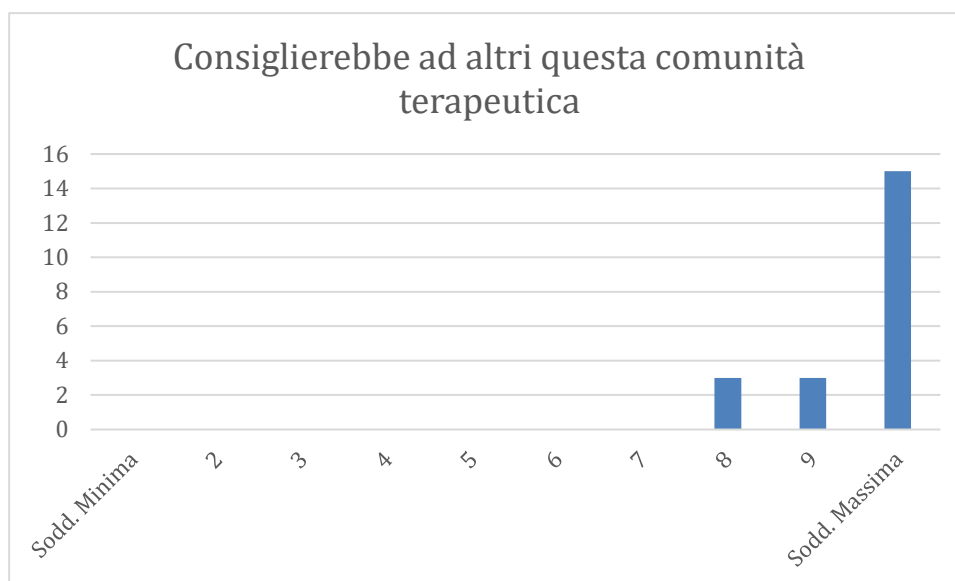


Grafico 27

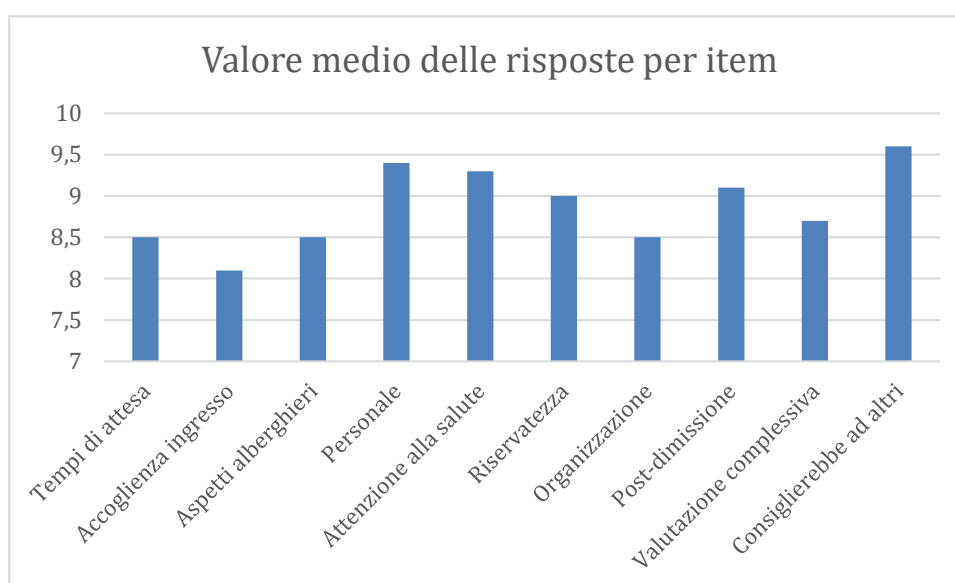


Grafico 28

Concludiamo questa sezione con un sintetico commento, volendo lasciar parlare i dati rappresentati nei grafici.

Innanzitutto compisce come non ci sia nessuna risposta inferiore a 5, che corrisponde ad un livello medio di soddisfazione, fatta eccezione per una singola risposta di un questionario. Possiamo quindi considerarci in generale molto soddisfatti del tipo di riscontro che ci hanno dato i nostri pazienti.

Ci soffermiamo in particolare su tre item che ci stanno particolarmente a cuore per ragioni diverse:

- La valutazione del personale; 2 persone hanno risposto 7, 7 e 9 e 12 hanno dato la valutazione massima, 10.

- La pianificazione nel post-dimissione: 2 persone hanno indicato 6, 3 persone 8, 4 hanno indicato 9 e 12 hanno dato la valutazione massima. Questo dato è per noi molto importante visto l'investimento che da sempre la nostra struttura fa nei progetti di reinserimento. C'è ancora del margine di miglioramento, capiremo insieme ai servizi in che cosa può consistere.
- Se la persona consiglierebbe ad altri questa comunità: 3 hanno risposto 8, altri 3 9 e 15 hanno risposto 10.

La risposta che ha ottenuto i valori più alti è quella alla domanda "Consiglierebbe ad altri questa comunità", come si evidenzia anche dal grafico in cui sono riportati i risultati medi per ogni item.

L'esperienza della comunità terapeutica, pur con le sue difficoltà, mostra avere valore per le persone a cui è rivolta.

E questo basta a motivare il nostro lavoro.

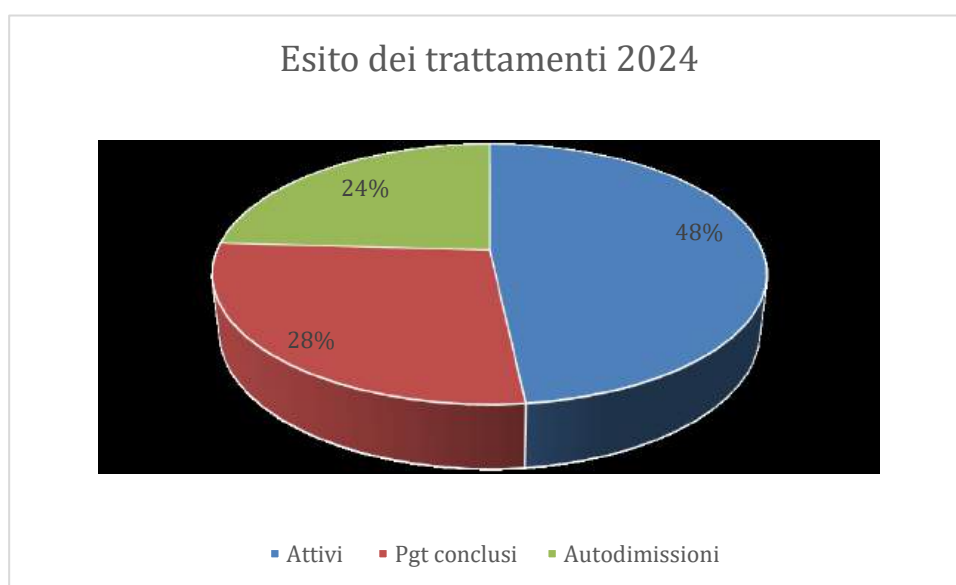
## GLI ESITI DEI TRATTAMENTI

Attualmente l'esito dei trattamenti viene suddiviso tra i progetti interrotti, i programmi portati a termine positivamente, ossia conclusi, e i progetti attivi al 31/12 dell'anno in esame.

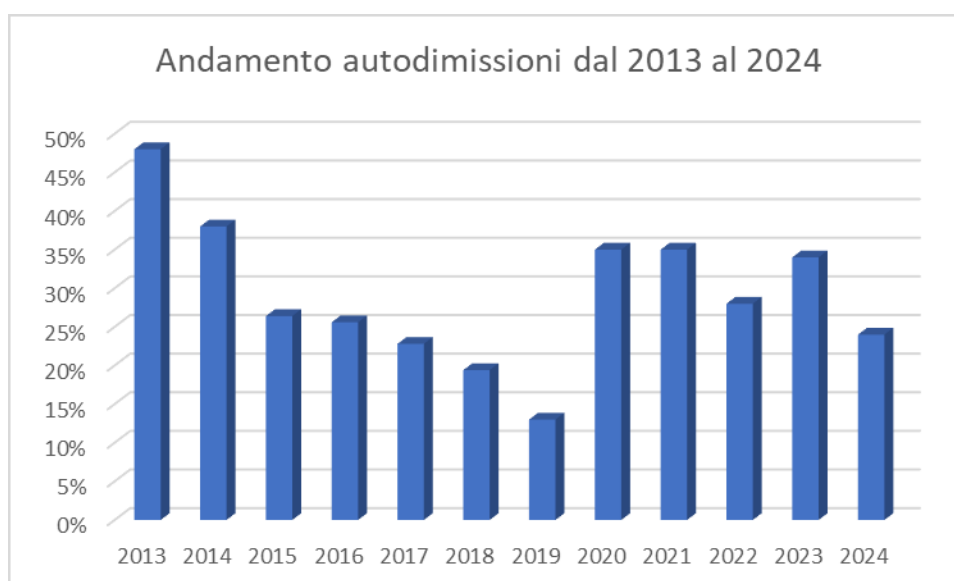
Nel 2022 i programmi attivi al 31/12 erano il 47%, mentre quelli conclusi il 31% e gli abbandoni il 22%.

Nel 2023 i programmi attivi al 31 dicembre erano il 40%, i conclusi il 20% e gli interrotti il 40%.

Nel 2024 i programmi attivi al 31/12 erano il 48%, i conclusi il 28% e gli interrotti il 24%. Vi è stato quindi un aumento dei progetti conclusi rispetto a quelli interrotti, partendo dal presupposto che un progetto si conclude nel momento in cui si considerano raggiunti gli obiettivi concordati con i servizi. Il fatto che gli utenti in carico al 31/12 siano costanti è ascrivibile al fatto che i posti disponibili sono costanti e che vi è una media di copertura dei posti quasi totale. I grafici sotto riportano la situazione del 2024 e l'andamento di questi dati dal 2013 al 2024.



**Grafico 29:** situazione dei progetti terapeutici al 31 dicembre 2024

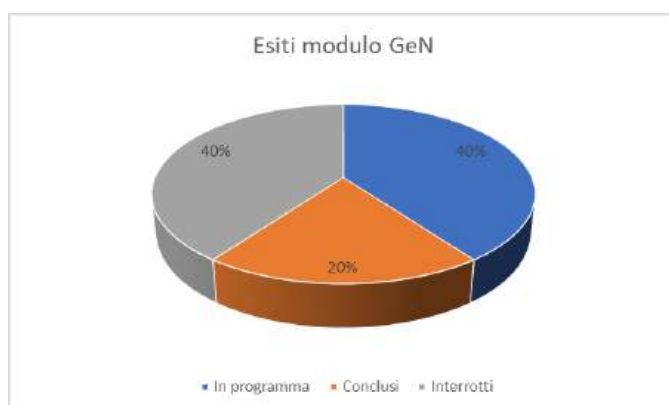


**Grafico 30:** andamento auto dimissioni dal 2013 al 2024

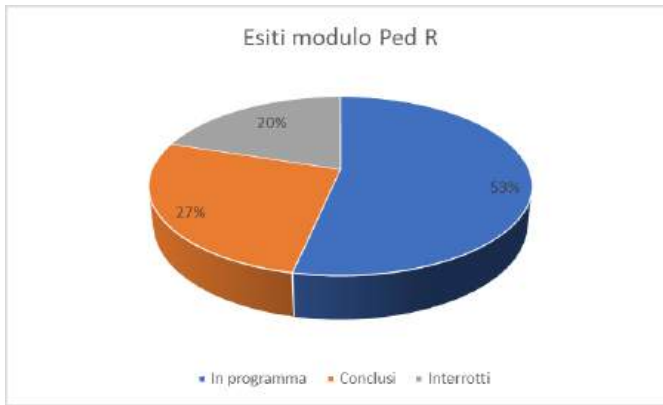


**Grafico 31:** andamento progetti conclusi dal 2013 al 2024

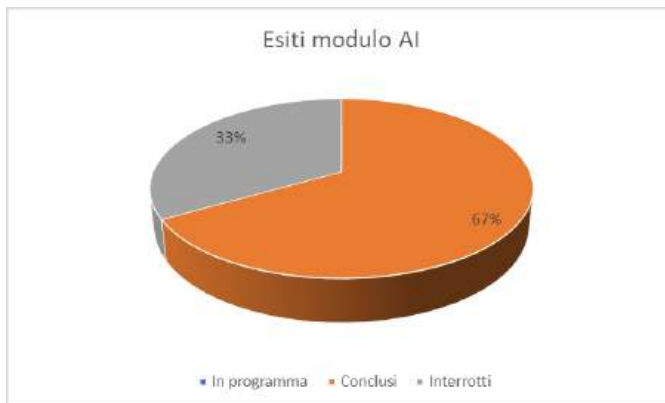
Questi due ultimi grafici sono molto significativi nel rendere conto della specificità del 2020 e di come dal 2021 sono rimaste alcune specificità: fino al 2020 infatti, vi era stata una tendenza costante verso l'aumento dei progetti conclusi e una ancora più evidente rispetto al calo progressivo dei progetti interrotti. Nel 2020 vi è stato al contrario un drastico calo dei progetti conclusi e un forte aumento di quelli interrotti che ha creato una brusca inversione di tendenza rispetto agli anni precedenti. Nel 2021 e nel 2022 vi è stato un incremento dei progetti conclusi positivamente, con un leggero calo nel 2023. Sempre nel 2024 la percentuale di progetti interrotti si è notevolmente ridotta, passando dal 40% al 24%. Per approfondire le ragioni e le caratteristiche dei pazienti che abbandonano i progetti sono stati suddivisi gli esiti dei progetti per tipologia di modulo. Si è visto come il modulo ad alta intensità ed il modulo Gen abbiano una percentuale di auto dimissioni maggiore rispetto agli altri e questo ci fa pensare come la complessità dei pazienti giovani e dei pazienti con comorbidità psichiatrica richieda un investimento continuo rispetto all'individuazione di strategie di cura efficaci, in sinergia con il territorio e con la rete dei servizi che in questi pazienti rappresenta una risorsa fondamentale.



**Grafico 32:** esiti modulo Ge.N



**Grafico 33:** esiti modulo Ped. R



**Grafico 34:** esiti modulo alta intensità



**Grafico 35:** esiti modulo mix

## GLI ALTRI PORTATORI DI INTERESSE: I FAMILIARI

Tra le linee guida dell'intervento terapeutico in comunità vi è l'affiancamento del lavoro con la persona accolta insieme a quello con il suo contesto familiare di origine. Questo tipo di intervento varia caso per caso, perché spesso le famiglie alle spalle di persone con problemi di tossicodipendenza sono caratterizzate da situazioni abbandoniche e/o di importante conflittualità, in linea con il dato rilevato rispetto alla problematicità familiare dei nostri pazienti rilevato in precedenza.

Lavorare con le famiglie garantisce per il programma maggiori possibilità di riuscita, sia perché fornisce alle famiglie alcuni strumenti per essere realmente di sostegno ai pazienti, sia perché diminuisce per gli stessi utenti il rischio di ritornare in situazioni familiari che possono aver contribuito a generare una situazione di disagio.

Lo strumento principale che viene utilizzato per sostenere le famiglie è il gruppo di condivisione e di sostegno, il quale permette di confrontare esperienze facilitando un reciproco appoggio a partire da problematiche comuni. Gli incontri sono rivolti ai familiari dei pazienti in carico alla comunità residenziale in generale e ai genitori nello specifico, allargando eventualmente la possibilità di partecipare ad altri parenti, previo confronto con la Responsabile, o ai familiari di ragazzi in fase di reinserimento che desiderano ancora beneficiare del sostegno del gruppo.

Nel 2024 il gruppo genitori si è tenuto regolarmente, due volte al mese il mercoledì pomeriggio e ha visto un coinvolgimento crescente di familiari, circa 25, con una presenza media di circa 18 persone a incontro. Un altro strumento per affiancare le famiglie sono i colloqui individuali, svolti dal coordinatore degli operatori e dalla responsabile di struttura, nei casi in cui ciò si renda necessario, ad esempio quando sono da condividere dei passaggi importanti rispetto al progetto terapeutico quali le verifiche a casa da parte degli utenti.

## IL REINSERIMENTO SOCIO-LAVORATIVO

Il servizio di reinserimento è specificatamente previsto per gli utenti che sono riusciti a portare a termine le fasi del programma terapeutico-riabilitativo, per favorire un graduale passaggio all'autonomia. Esso prevede:

- Accoglienza in semi autonomia (reinserimento)
- Accompagnamento nella ricerca di una soluzione abitativa in autonomia
- Accompagnamento nella ricerca di un lavoro
- Incontri con le aziende del territorio
- Formazione al lavoro
- Costruzione di una rete sociale e di contatti spendibili sul piano lavorativo
- Partecipazione a eventi formativi e di sensibilizzazione.

Il cuore per lo svolgimento di tutte le attività di reinserimento è il CENTRO KAIRE, presso il convento di S. Bernardino a Trento, dove nel 2024 sono stati svolti 12 progetti.

## LA SPIRITUALITÀ

L'ambito della Spiritualità rappresenta il cuore dell'Associazione e la fonte a cui attingere forza ed entusiasmo per portare avanti tutte le iniziative a cui si dedica. In particolare segnaliamo:

- Giornate di spiritualità realizzate in occasione di particolari feste liturgiche, quali Natale, Pasqua e Pentecoste.
- Partecipazione alla Spiritherapy di Chiara Amirante una domenica al mese.
- Organizzazione di una giornata al mese dove viene riproposto sul nostro territorio il programma dell'Arte di Amare, rivolta a tutti i simpatizzanti che desiderassero portare avanti un cammino di crescita umana e spirituale.
- Seminari di approfondimento sulla vita cristiana.
- Incontri di preghiera a cadenza mensile o settimanale.

## SEZIONE D

### SITUAZIONE FINANZIARIA

#### LO STATO PATRIMONIALE ED IL RENDICONTO GESTIONALE AL 31/12/2014

Il Bilancio si è chiuso il 31 dicembre 2024 e per tutte le considerazioni relative al bilancio si rimanda alla annuale relazione di missione.

Rispetto ai fattori di rischio abbiamo valutato di togliere le criticità dovute all'emergenza COVID, valutando che per il 2024 questo aspetto è stato ormai integrato nel funzionamento delle realtà del territorio, mentre abbiamo aggiunto la situazione geopolitica di forte instabilità.

FATTORI DI PROTEZIONE	FATTORI DI RISCHIO
<ul style="list-style-type: none"><li>● Contratto con l'Azienda Sanitaria e accreditamento di 18 posti</li><li>● Forte legame con il territorio</li><li>● Collaborazione con l'Azienda Sanitaria</li><li>● Attenzione a creare servizi legati a bisogni reali (suddivisione in moduli, reinserimento, centro diurno)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Attuale revisione provinciale del Servizio per le tossicodipendenze</li><li>● Crisi economica e conseguente rischio di riduzione delle entrate</li><li>● Crisi del mercato del lavoro e quindi potenziali difficoltà nel reinserimento socio-lavorativo per i pazienti</li><li>● Situazione geopolitica di forte instabilità</li></ul>

## NUOVI ORIZZONTI ODV

Codice Fiscale 94031290227  
Iscrizione Runts 77217  
Sede in VIA VENEZIA 10 TRENTO - 38122 TRENTO (TN)

### Stato patrimoniale e Rendiconto gestionale al 31/12/2024

<b>Stato patrimoniale attivo</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>A) Quote associative o apporti ancora dovuti</b>		
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
<i>I. Immateriali</i>		
1) Costi di impianto e di ampliamento		
2) Costi di sviluppo		
3) Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	1.025	1.440
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili		
5) Avviamento		
6) Immobilizzazioni in corso e acconti		
7) Altre ...	93.115	94.792
<b>Totale</b>	94.140	96.232
<i>II. Materiali</i>		
1) Terreni e fabbricati		
2) Impianti e macchinari		
3) Attrezzature		
4) Altri beni	52.493	117.414
5) Immobilizzazioni in corso e acconti		
<b>Totale</b>	52.493	117.414
<i>III. Finanziarie</i>		
1) Partecipazioni in:		
a) imprese controllate	5.000	5.000
b) imprese collegate		
c) altre imprese		
	5.000	5.000
2) Crediti		
a) Verso imprese controllate		
- entro l'esercizio successivo		
- oltre l'esercizio successivo		
b) Verso imprese collegate		
- entro l'esercizio successivo		
- oltre l'esercizio successivo		
c) Verso altri enti del Terzo Settore		
- entro l'esercizio successivo		
- oltre l'esercizio successivo		
d) Verso altri		
- entro l'esercizio successivo	48.809	47.660
- oltre l'esercizio successivo		
	48.809	47.660
	48.809	47.660

**ASSOCIAZIONE TRENTINA INSIEME VERSO NUOVI ORIZZONTI ODV**  
**BILANCIO SOCIALE 2024**

NUOVI ORIZZONTI ODV

3) Altri titoli			
Totale		53.809	52.660
<b>Totale immobilizzazioni</b>		<b>200.442</b>	<b>266.306</b>
<b>C) Attivo circolante</b>			
<i>I. Rimanenze</i>			
1) Materie prime, sussidiarie e di consumo			
2) Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati			
3) Lavori in corso su ordinazione			
4) Prodotti finiti e merci			
5) Acconti			
Totale			
<i>II. Crediti</i>			
1) Verso utenti e clienti			
- entro l'esercizio successivo		110.594	69.487
- oltre l'esercizio successivo			
		110.594	69.487
2) Verso associati e fondatori			
- entro l'esercizio successivo			
- oltre l'esercizio successivo			
3) Verso enti pubblici			
- entro l'esercizio successivo			
- oltre l'esercizio successivo			
4) Verso soggetti privati per contributi			
- entro l'esercizio successivo			
- oltre l'esercizio successivo			
5) Verso enti della stessa rete associativa			
- entro l'esercizio successivo			
- oltre l'esercizio successivo			
6) Verso altri enti del Terzo Settore			
- entro l'esercizio successivo			
- oltre l'esercizio successivo			
7) Verso imprese controllate			
- entro l'esercizio successivo		30.000	30.000
- oltre l'esercizio successivo			
		30.000	30.000
8) Verso imprese collegate			
- entro l'esercizio successivo			
- oltre l'esercizio successivo			
9) Per crediti tributari			
- entro l'esercizio successivo			
- oltre l'esercizio successivo			
10) Da 5 per mille			
- entro l'esercizio successivo			
- oltre l'esercizio successivo			
11) Per imposte anticipate			

**ASSOCIAZIONE TRENTINA INSIEME VERSO NUOVI ORIZZONTI ODV**  
**BILANCIO SOCIALE 2024**

NUOVI ORIZZONTI ODV

12) Verso altri		
- entro l'esercizio successivo		
- oltre l'esercizio successivo		
Totale	140.594	99.487
<i>III. Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni</i>		
1) Partecipazioni in imprese controllate		
2) Partecipazioni in imprese collegate		
3) Altri titoli		
Totale		
<i>IV. Disponibilità liquide</i>		
1) Depositi bancari e postali	165.593	199.509
2) Assegni		
3) Denaro e valori in cassa	85	
	165.678	199.509
<b>Totale attivo circolante</b>	<b>306.272</b>	<b>298.996</b>
<b>D) Ratei e risconti</b>	<b>6.485</b>	<b>6.831</b>
<b>Totale attivo</b>	<b>513.199</b>	<b>572.133</b>
<b>Stato patrimoniale passivo</b>		
	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>A) Patrimonio netto</b>		
<i>I. Fondo di dotazione dell'ente</i>	25.000	25.000
<i>II. Patrimonio vincolato</i>		
Riserve statutarie	366.953	366.953
Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali		
Riserve vincolate destinate da terzi		
	366.953	366.953
<i>III. Patrimonio libero</i>		
Riserve di utili o avanzi di gestione	(79.229)	(50.479)
Altre riserve	1	(1)
	(79.228)	(50.480)
<i>IV. Avanzo (disavanzo) dell'esercizio</i>	(42.836)	(28.750)
<b>Totale</b>	<b>269.889</b>	<b>312.723</b>
<b>B) Fondi per rischi e oneri</b>		
1) Fondi di trattamento di quiescenza e obblighi simili		
2) Fondi per imposte, anche differite		
3) Altri		
<b>Totale</b>		
<b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	<b>74.906</b>	<b>63.088</b>
<b>D) Debiti</b>		
<i>1) Verso banche</i>		
- entro l'esercizio successivo		
- oltre l'esercizio successivo		
	36.640	57.249

Stato patrimoniale e Rendiconto gestionale al 31/12/2024

Pagina 3

**ASSOCIAZIONE TRENTINA INSIEME VERSO NUOVI ORIZZONTI ODV**  
**BILANCIO SOCIALE 2024**

	NUOVI ORIZZONTI ODV	
	36.640	57.249
<b>2) Verso altri finanziatori</b>		
- entro l'esercizio successivo		
- oltre l'esercizio successivo		
<b>3) Verso associati e fondatori per finanziamenti</b>		
- entro l'esercizio successivo		
- oltre l'esercizio successivo		
<b>4) Verso enti della stessa rete associativa</b>		
- entro l'esercizio successivo		
- oltre l'esercizio successivo		
<b>5) Per erogazioni liberali condizionate</b>		
- entro l'esercizio successivo		
- oltre l'esercizio successivo		
<b>6) Acconti</b>		
- entro l'esercizio successivo		
- oltre l'esercizio successivo		
<b>7) Verso fornitori</b>		
- entro l'esercizio successivo	43.201	49.001
- oltre l'esercizio successivo		
	43.201	49.001
<b>8) Verso imprese controllate e collegate</b>		
- entro l'esercizio successivo		
- oltre l'esercizio successivo		
<b>9) Tributari</b>		
- entro l'esercizio successivo	6.328	2.672
- oltre l'esercizio successivo		
	6.328	2.672
<b>10) Verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale</b>		
- entro l'esercizio successivo	9.399	7.647
- oltre l'esercizio successivo		
	9.399	7.647
<b>11) Verso dipendenti e collaboratori</b>		
- entro l'esercizio successivo	25.789	24.499
- oltre l'esercizio successivo		
	25.789	24.499
<b>12) Altri debiti</b>		
- entro l'esercizio successivo	3.110	3.109
- oltre l'esercizio successivo		
	3.110	3.109
<b>Totale</b>	<b>124.467</b>	<b>144.177</b>
<b>E) Ratei e risconti</b>	<b>43.937</b>	<b>52.145</b>
<b>Totale passivo</b>	<b>513.199</b>	<b>572.133</b>

**Rendiconto gestionale**

<b>A) Costi e oneri da attività di interesse generale</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	136.849	124.591	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori		
2) Servizi	257.438	229.547	2) Proventi dagli associati per attività mutuali		
3) Godimento beni di terzi	3.416	2.771	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
4) Personale	407.561	388.924	4) Erogazioni liberali		
5) Ammortamenti	65.737	73.526	5) Proventi del 5 per mille		
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali e immateriali			6) Contributi da soggetti privati	144.352	117.150
6) Accantonamenti per rischi ed oneri			7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		
7) Oneri diversi di gestione	22.331	10.832	8) Contributi da enti pubblici	646.377	658.742
8) Rimanenze iniziali			9) Proventi da contratti con enti pubblici		
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali			10) Altri ricavi, rendite e proventi	35.348	13.331
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali			11) Rimanenze finali		
Totale	893.332	830.191	Totale	826.077	789.223
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	(67.254)	(40.968)
<b>B) Costi e oneri da attività diverse</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
2) Servizi			2) Contributi da soggetti privati		
3) Godimento beni di terzi			3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		
4) Personale			4) Contributi da enti pubblici		
5) Ammortamenti			5) Proventi da contratti con enti pubblici		
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali e immateriali			6) Altri ricavi, rendite e proventi		

**ASSOCIAZIONE TRENTINA INSIEME VERSO NUOVI ORIZZONTI ODV**  
**BILANCIO SOCIALE 2024**

NUOVI ORIZZONTI ODV

6) Accantonamenti per rischi e oneri			7) Rimanenze finali		
7) Oneri diversi di gestione					
8) Rimanenze iniziali					
Totale			Totale		
			Avanzo/disavanzo attività diverse(+/-)		
<b>C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
1) Oneri per raccolte fondi abituali	26.946	21.536	1) Proventi da raccolte fondi abituali	52.743	36.195
2) Oneri per raccolte fondi occasionali			2) Proventi da raccolte fondi occasionali		
3) Altri oneri			3) Altri proventi		
Totale	26.946	21.536	Totale	52.743	36.195
			Avanzo/disavanzo da attività di raccolta fondi (+/-)	25.797	14.659
<b>D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
1) Su rapporti bancari	3.040	3.257	1) Da rapporti bancari	1.662	816
2) Su prestiti			2) Da altri investimenti		
3) Da patrimonio edilizio			3) Da patrimonio edilizio		
4) Da altri beni patrimoniali			4) Da altri beni patrimoniali		
5) Accantonamenti per rischi e oneri			5) Altri proventi		
6) Altri oneri					
Totale	3.040	3.257	Totale	1.662	816
			Avanzo/disavanzo da attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	(1.378)	(2.441)
<b>E) Costi e oneri di supporto generale</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>E) Proventi di supporto generale</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			1) Proventi da distacco del personale		
2) Servizi			2) Altri proventi di supporto generale		
3) Godimento beni di terzi					
4) Personale					
5) Ammortamenti					
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali e immateriali					
6) Accantonamenti per rischi e oneri					
7) Altri oneri					
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali					

**ASSOCIAZIONE TRENTINA INSIEME VERSO NUOVI ORIZZONTI ODV**  
**BILANCIO SOCIALE 2024**

NUOVI ORIZZONTI ODV

9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali					
Totale			Totale		
<b>Totale oneri e costi</b>	<b>923.318</b>	<b>854.984</b>	<b>Totale proventi e ricavi</b>	<b>880.482</b>	<b>826.234</b>
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	(42.836)	(28.750)
			Imposte		
			Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	(42.836)	(28.750)
<b>Costi figurativi</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>Proventi figurativi</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
1) da attività di interesse generale			1) da attività di interesse generale		
2) da attività diverse			2) da attività diverse		
Totale			Totale		